

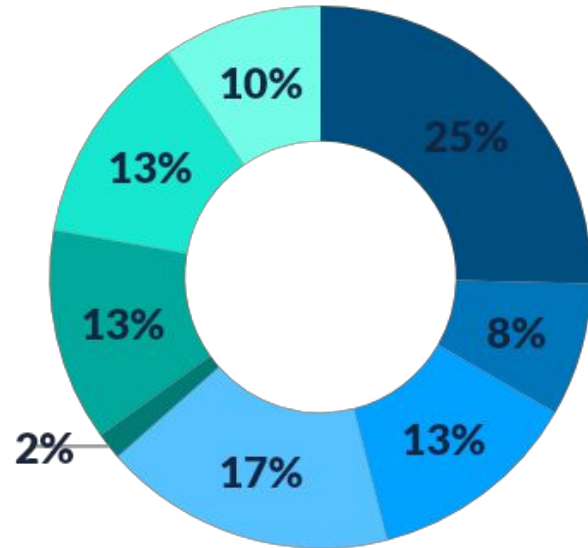


Relatório da Pesquisa Nacional para a Assistência Social

Sobre os

Participantes

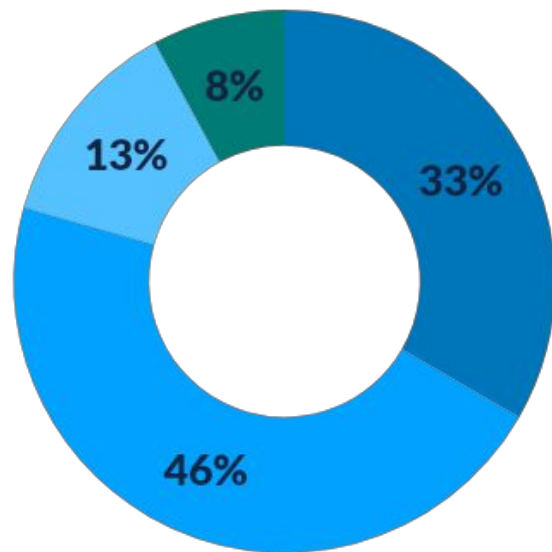
Atuação dos/as participantes



- Diretor(a)
- Presidente(a)
- Gestor(a)
- Coordenador Geral(a)
- Educador(a) Social
- Técnico Administrativo

63,5% dos/as participantes são Presidentes(as), Gestores(as), Coordenadores(as) ou diretores(as), atuação que permite ter uma visão mais completa da instituição.

Formação dos/as participantes

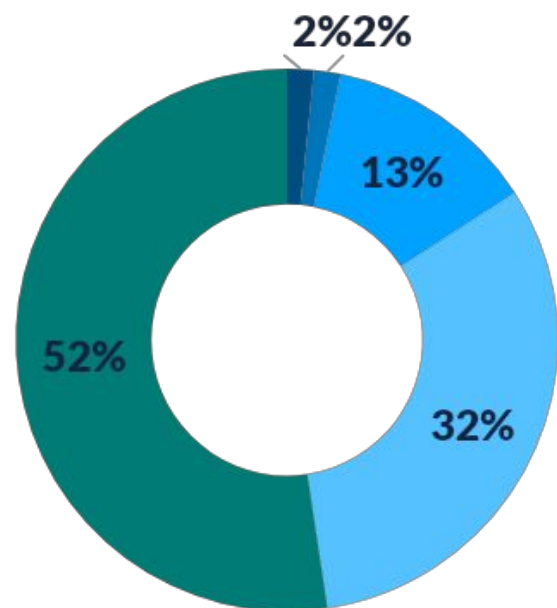


- Ensino Médio
- Graduação
- Pós-graduação (Lato Sensu)
- Mestrado
- Doutorado
- Pós-doutorado

66,6% dos/as participantes declaram ter como formação Ensino Superior

20,6% possuem mestrado ou doutorado.

Tempo na área da Assistência Social



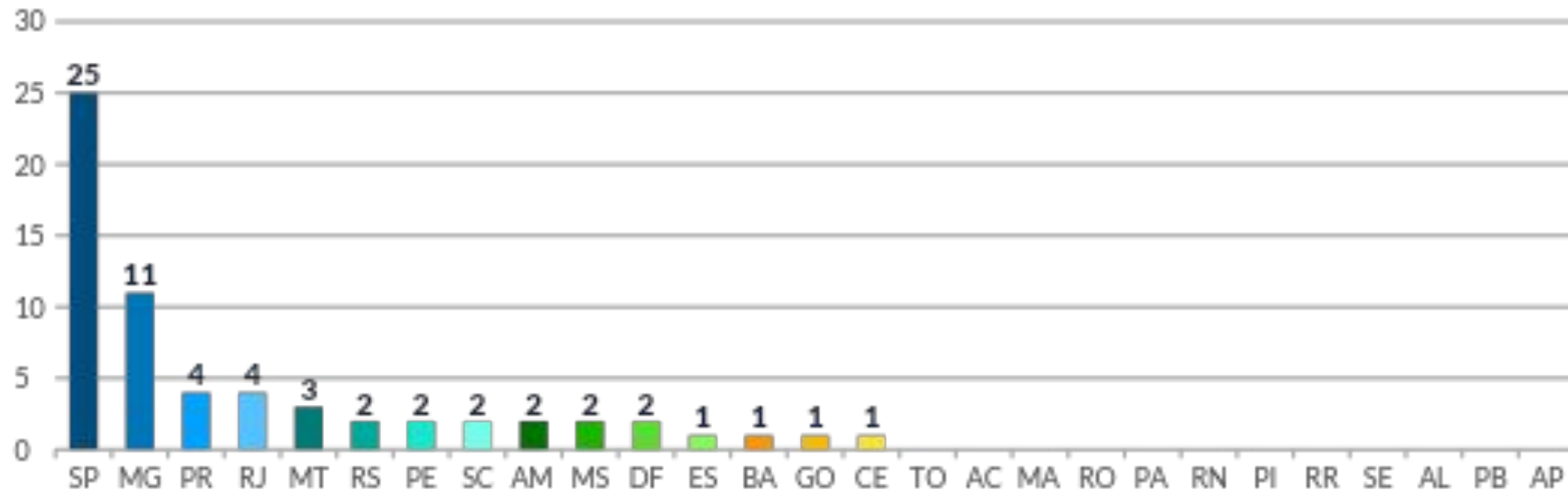
- Menos de 1 ano
- De 1 a 2 anos
- De 3 a 5 anos
- De 6 a 10 anos
- Acima de 10 anos

84,10% atuam há mais de 6 anos na área da Assistência Social. Possibilitando maior conhecimento nessa área, a qual vem sofrendo significativas alterações em suas normativas nos últimos 10 anos.

Sobre as

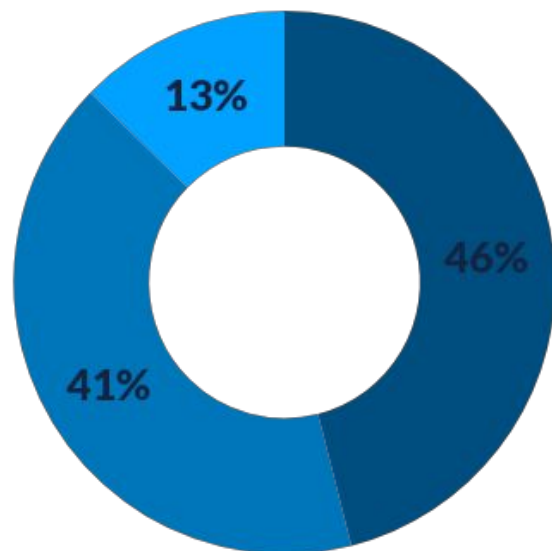
Unidades

Unidades por Estado



A maioria dos participantes da pesquisa estão localizados nos Estados do Sudeste, principalmente São Paulo e Minas Gerais, mas a pesquisa contou com a participação de 14 Estados e do Distrito Federal.

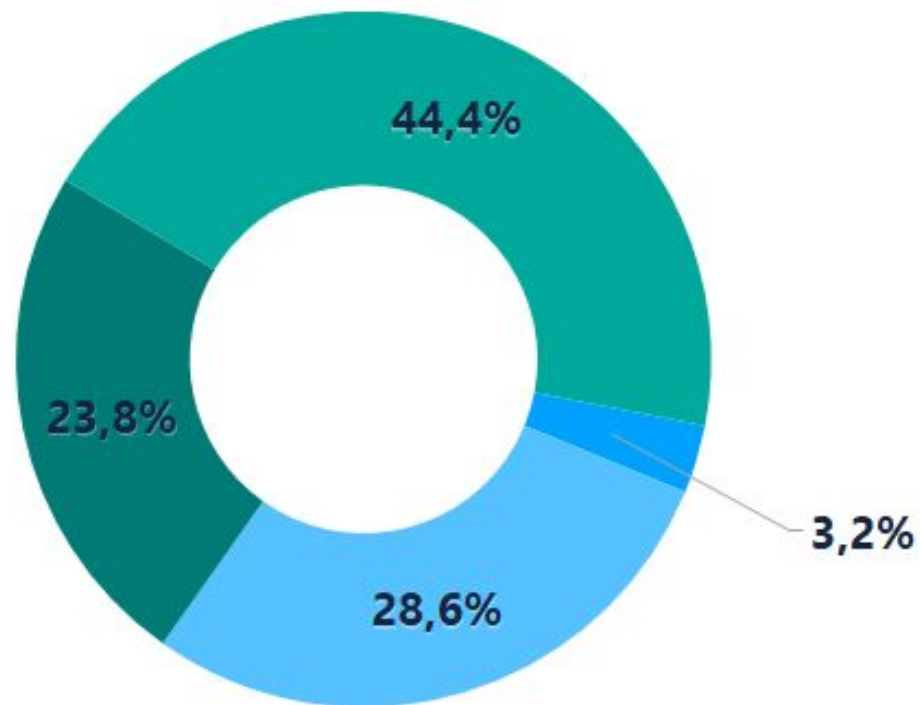
Localização das unidades



- Capital do estado
- Interior
- Região Metropolitana

A localização das unidades das entidades participantes se localizam igualmente divididas entre metrópoles e interior .

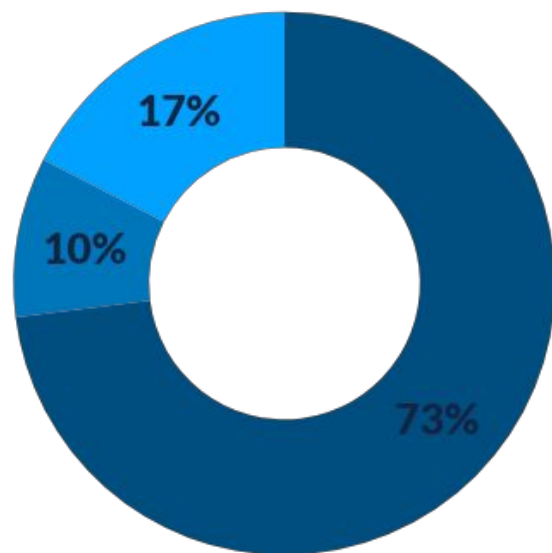
Tempo de fundação



68,2% das entidades possuem mais de 21 anos de fundação, sendo que 44,4% possuem mais de 50 anos, o que demonstra grande experiência na área de Assistência Social.

- Menos de 1 ano
- De 1 a 5 anos
- De 6 a 10 anos
- De 11 a 20 anos
- De 21 a 50 anos
- Acima de 50 anos

Pertence a algum grupo educacional

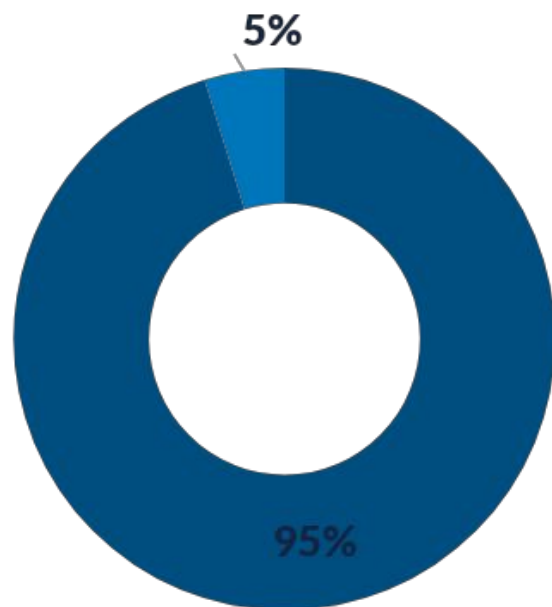


82,5% pertencem a um grupo educacional, o que demonstra a articulação entre Educação e Assistência Social.

73% pertencem a grupo educacional confessional.

- Sim, pertence a um grupo educacional confessional
- Sim, pertence a um grupo educacional não confessional
- Não pertence a um grupo

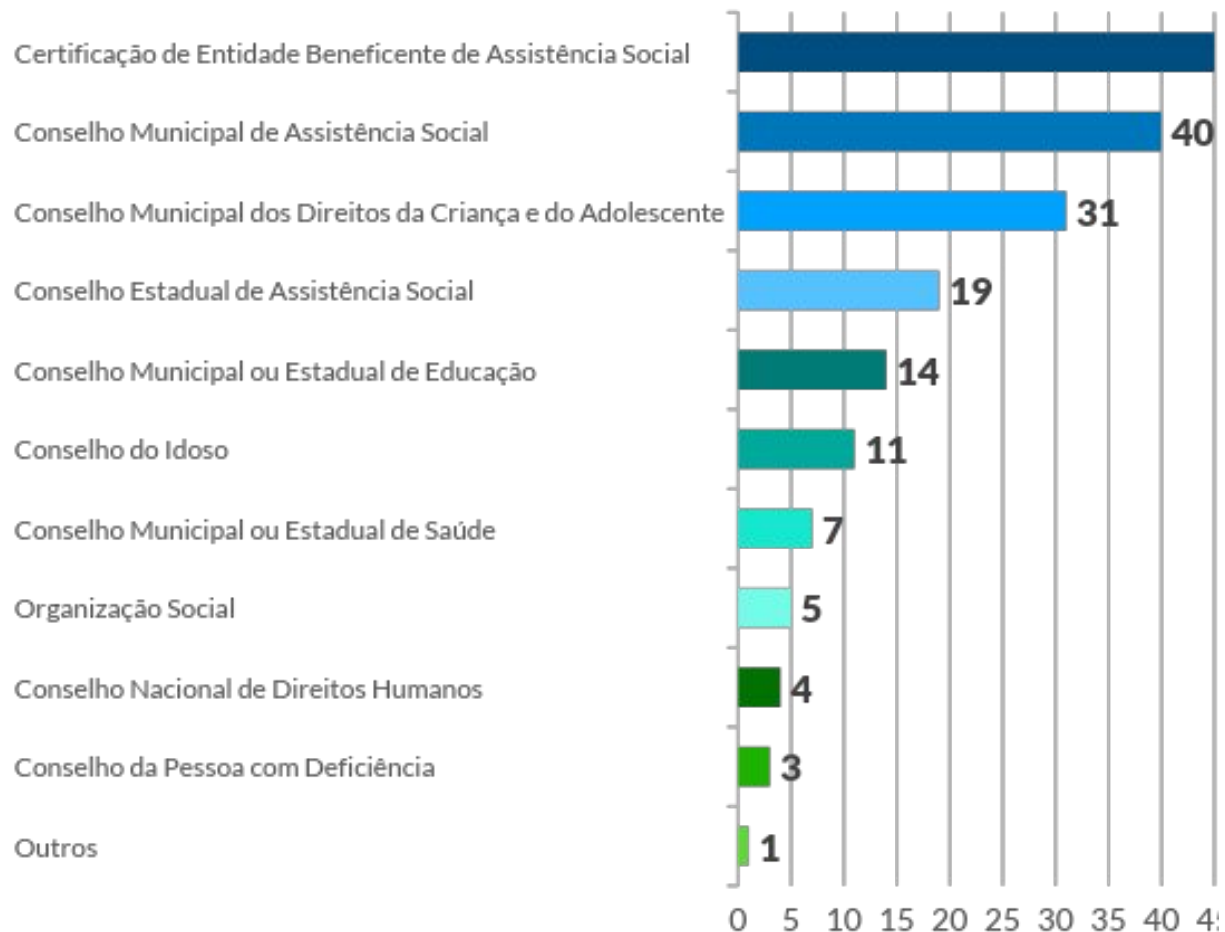
Entidade filantrópica



■ Sim ■ Não

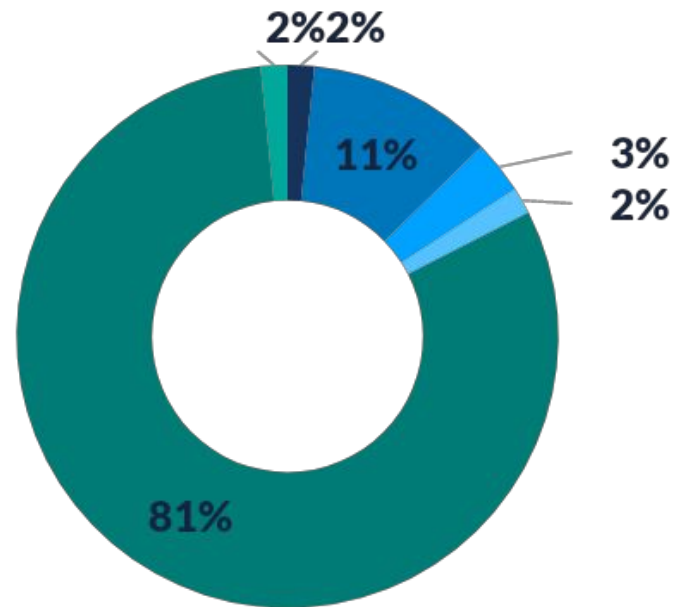
Apenas 4,8% não são entidades filantrópicas.

Inscrições, cadastros, certificações e habilitações



71,4% dos participantes possuem certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social.

Natureza da unidade

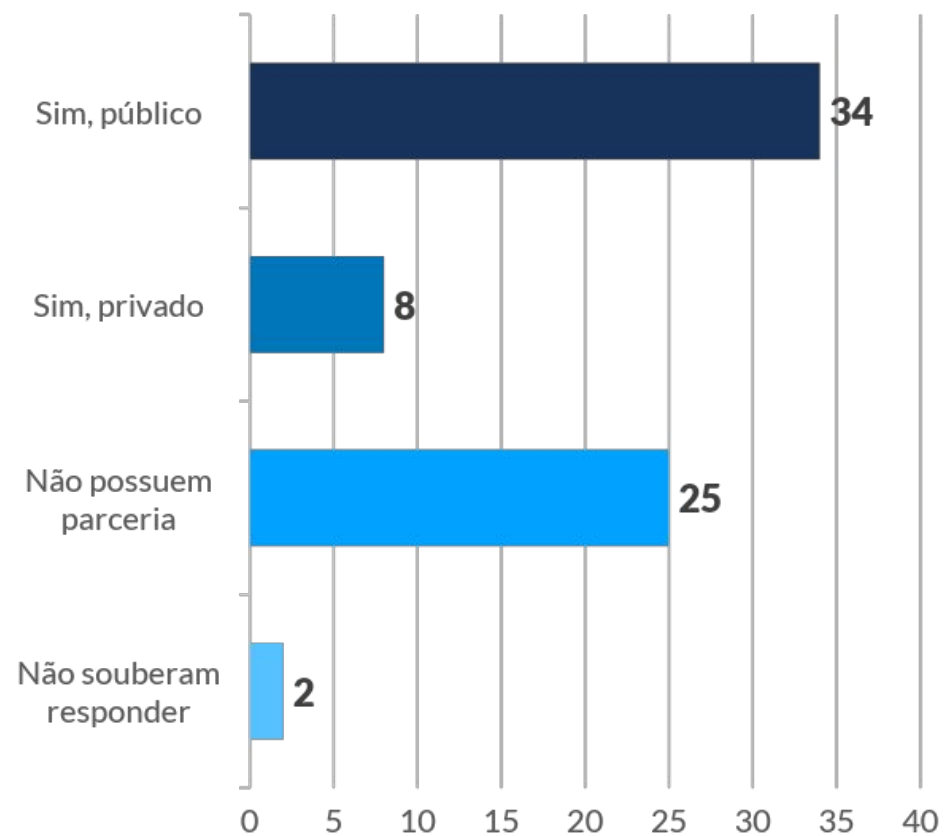


- Entidade Pública
- Fundação Privada
- Organização da Sociedade Civil de Interesse Público
- Fundação Pública
- Entidade sem Fins Lucrativos
- Não souberam responder

Quanto à natureza das entidades, observa-se que não há nenhuma participante que seja instituição privada com fins lucrativos.

81% são entidades sem fins lucrativos.

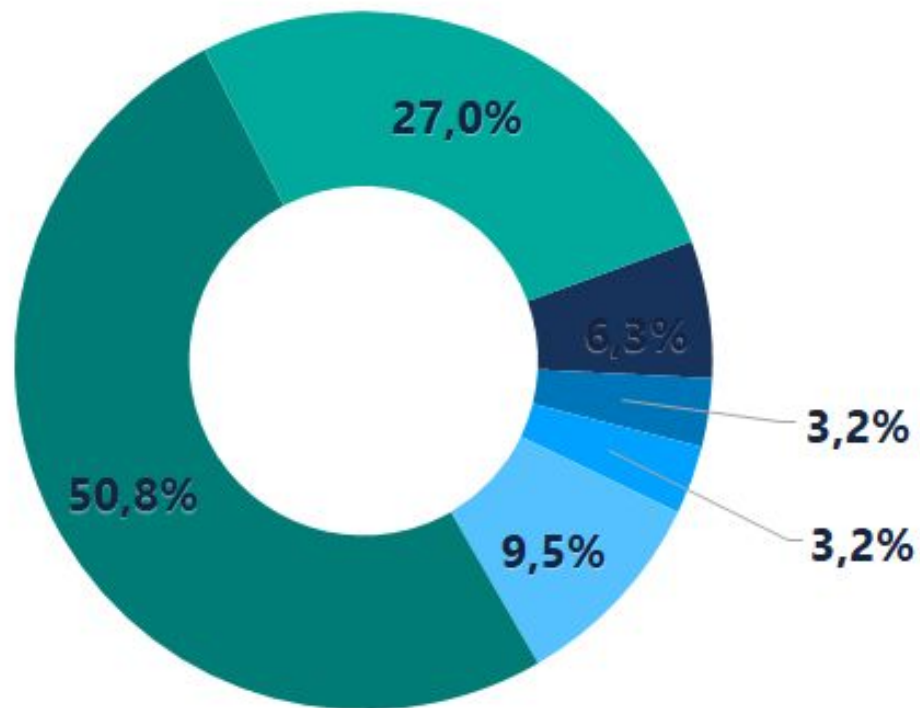
Parcerias/Convênios públicas/os ou privadas/os



54% das entidades possuem parceria principalmente com o setor público.

E 40% não possuem nenhuma parceria para execução de suas atividades.

Investimento previsto para 2020



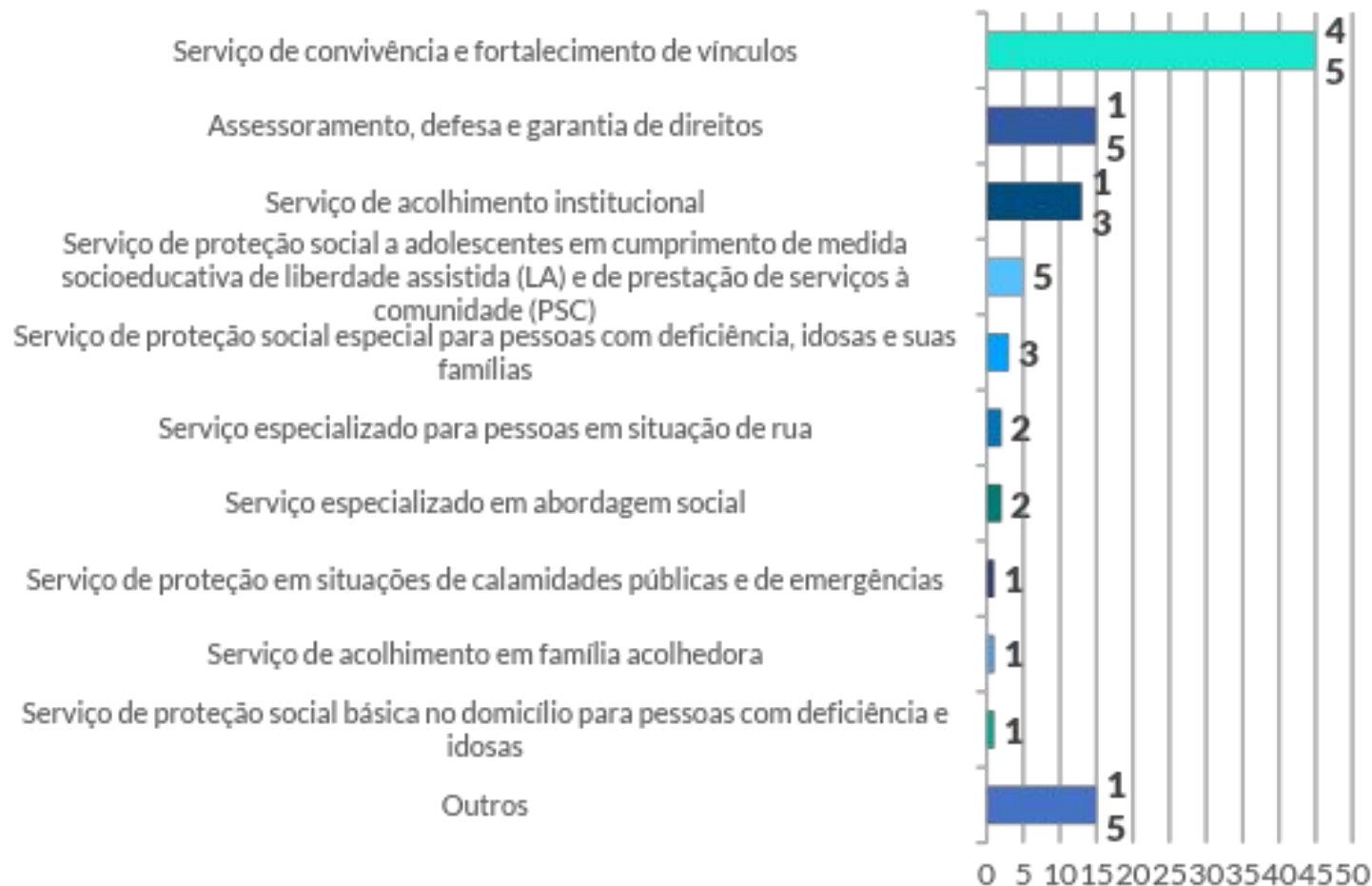
22,7% possuem um investimento de no máximo R\$100.000,00, no ano de 2020, demonstrando ser de pequeno porte. No entanto, 50,8% possuem um investimento maior.

- Até R\$ 20.000
- De R\$ 20.001 a R\$ 50.000
- De R\$ 50.001 a R\$ 60.000
- De R\$ 60.001 a R\$ 100.000
- Acima de R\$ 100.001
- Não souberam responder

Sobre a

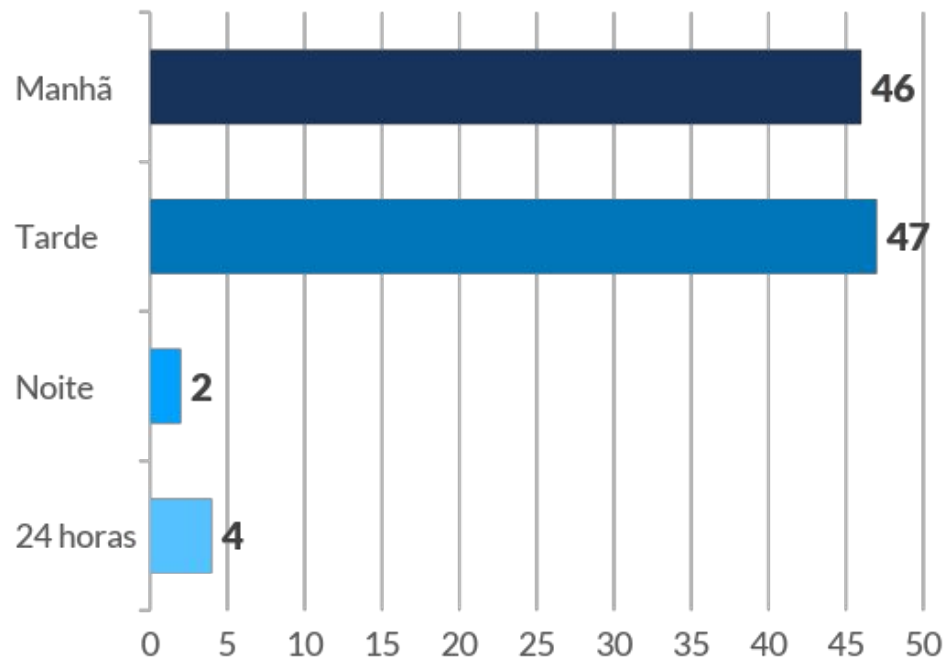
Área de Atuação

Serviços, programas e projetos oferecidos



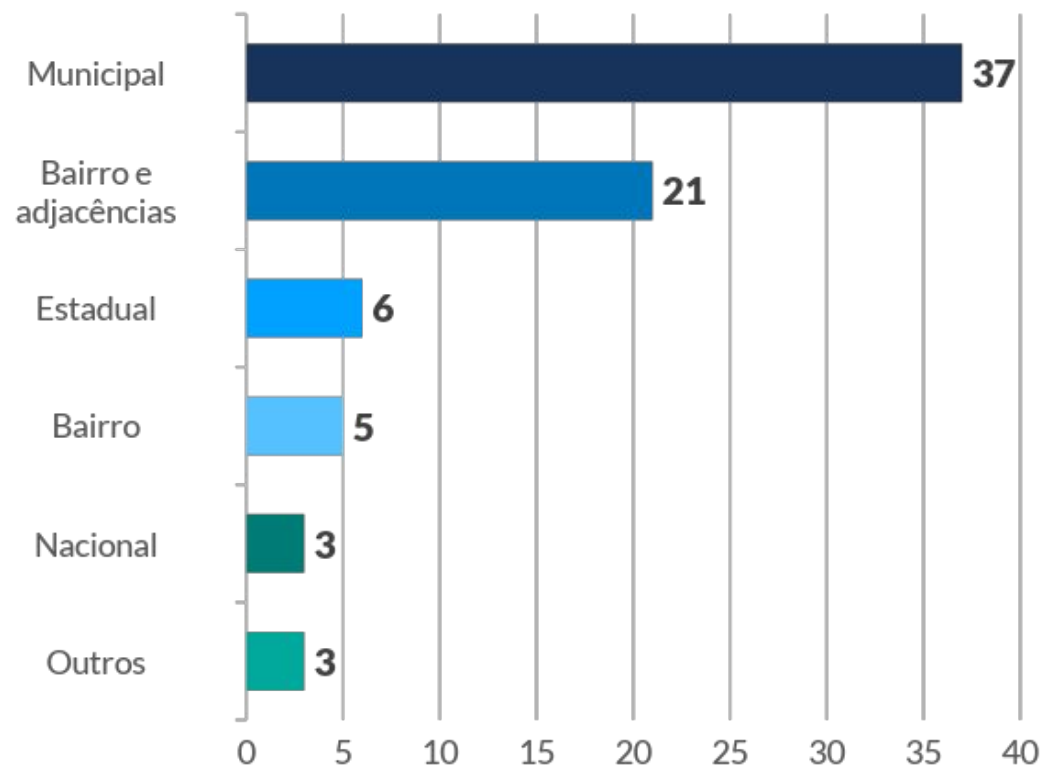
81% das entidades demonstraram articular-se com a área de Educação e, neste gráfico, percebemos que 71,4% executam serviços de convivência e fortalecimento de vínculos, o que aproxima as áreas.

Turnos da unidade



Há uma uniformidade dos horários de atendimento das unidades, tanto na parte da manhã quanto da tarde. Tendo em vista que a maioria dos serviços ofertados são serviços de convivência e fortalecimento de vínculos para crianças e adolescentes que são em contraturno escolar.

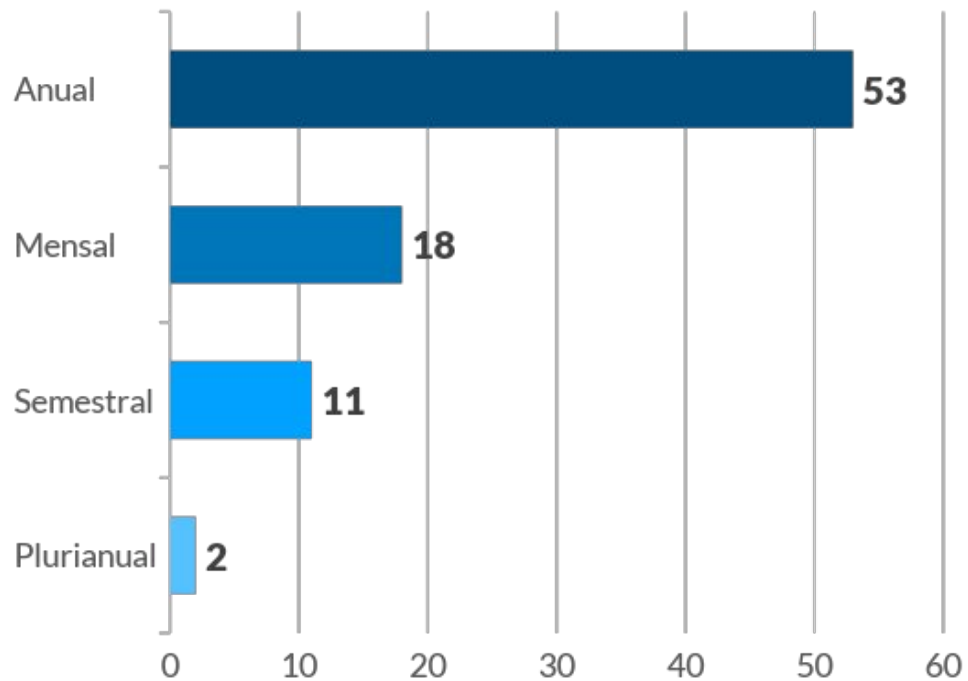
Âmbito de atuação



92% das entidades declaram atender principalmente público do próprio município.

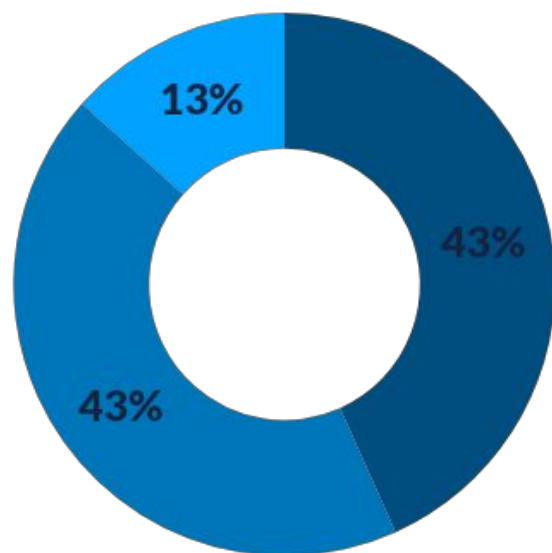
41,3 % das entidades atendem usuários próximos do bairro e adjacência da unidade.

Frequência de planejamento



84,12% das entidades realizam seu planejamento anual e apenas 28,57% realizam o planejamento mensal.

Participa de movimento de Entidades Socioassistenciais



- Sim
- Não
- Não souberam responder

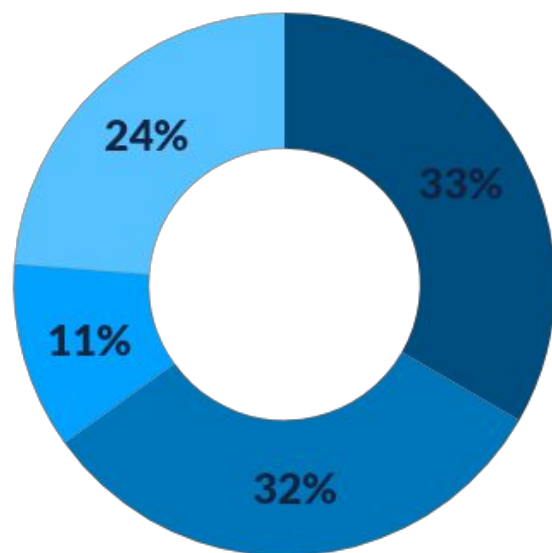
Observa-se que 56,7% não participam de movimento representativo de entidades de Assistência Social ou não soube informar.

Destaca-se que o fortalecimento da área de Assistência Social requer o engajamento das Organizações da Sociedade Civil (OSC) para que os direitos aos mais vulneráveis ou em risco social sejam preservados ou ampliados.

Sobre o

Público Atendido

Número de usuários atendidos

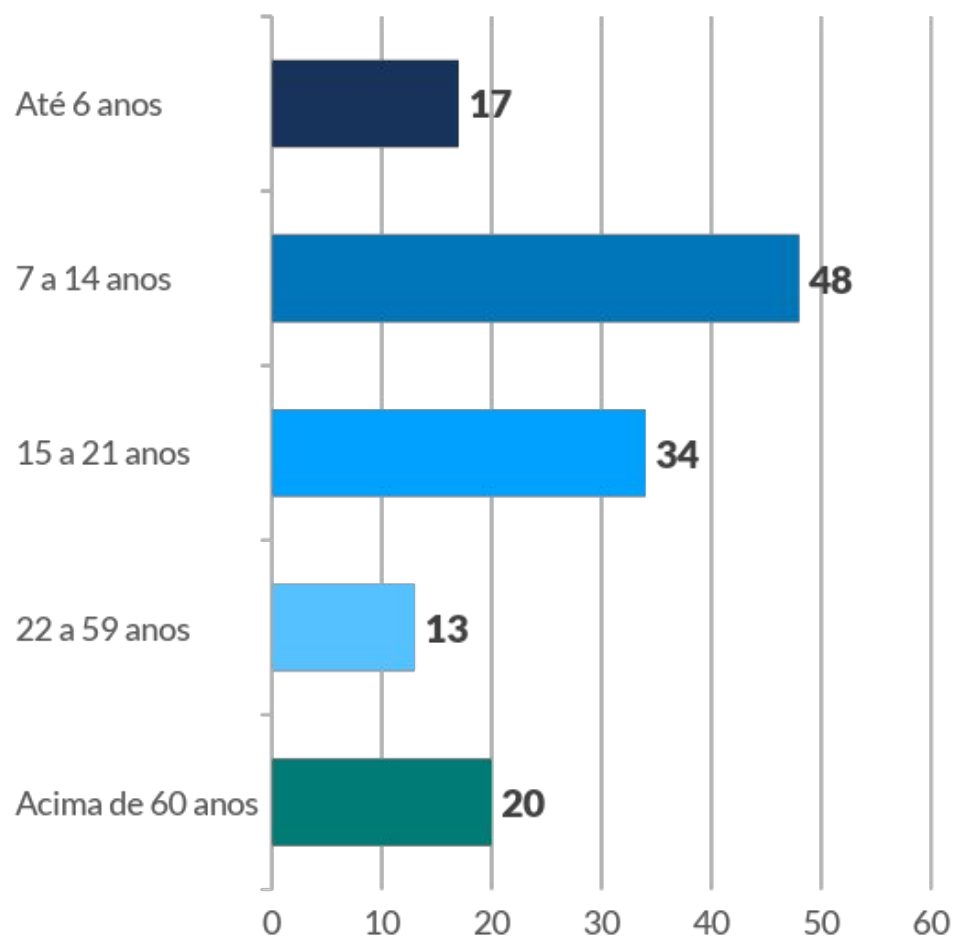


- Até 100 usuários
- De 101 a 300 usuários
- De 301 a 500 usuários
- Acima de 500 usuários

66,6% atendem mais de 100 usuários nos diversos equipamentos das políticas de Assistência Social.

Observa-se amplitude de alcance de tais equipamentos, inclusive o fato de que 23,8% são de grande porte, visto que acolhem mais de 500 usuários.

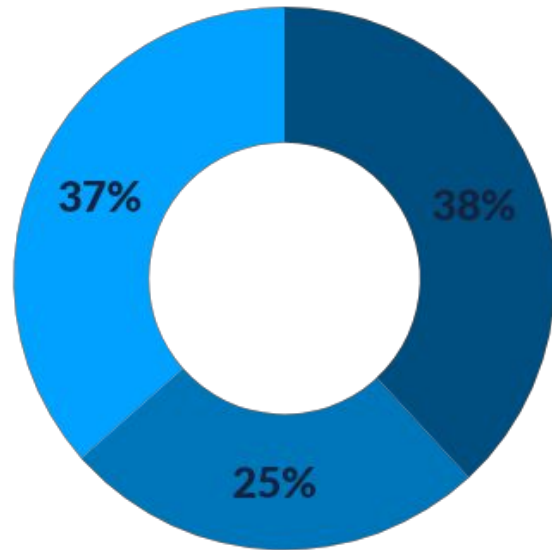
Faixa etária dos atendidos



65,26% dos usuários são constituídos por crianças, adolescentes e jovens.

Esse indicador evidencia o papel das OSC no enfrentamento das desigualdades sociais, inclusive estando nos territórios nos quais o Estado não se faz presente.

Sexo predominante dos usuários atendidos

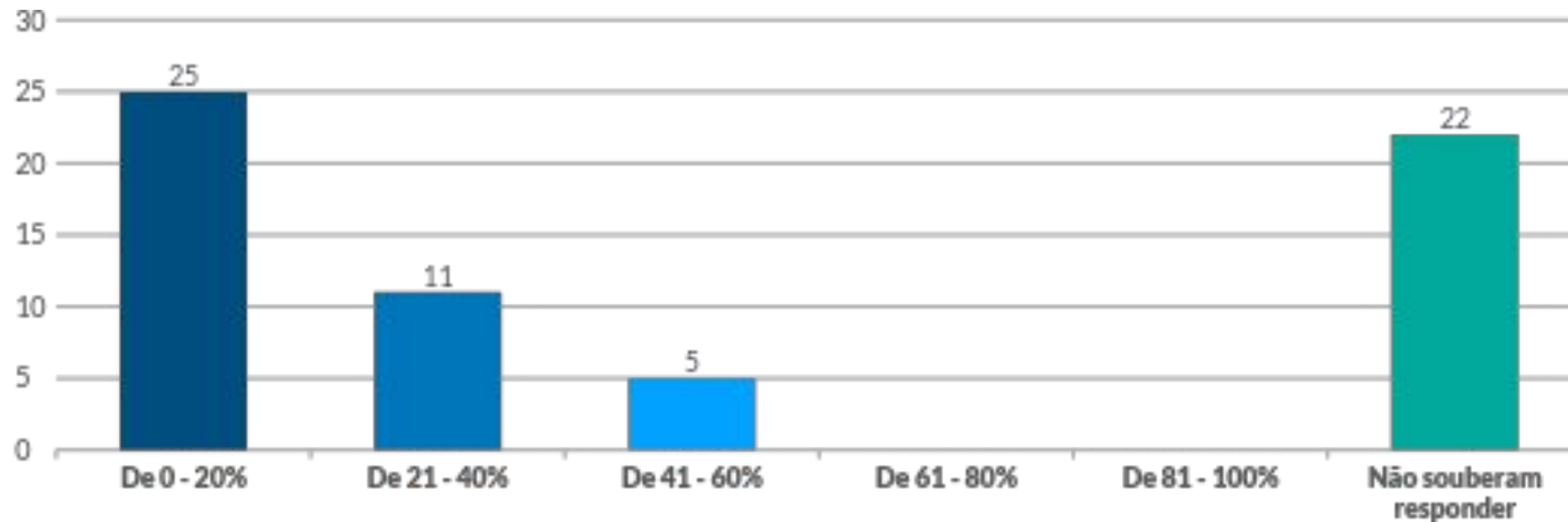


- Feminino
- Masculino
- Não houve como mensurar

Evidencia-se que o público mais atendido é o feminino.

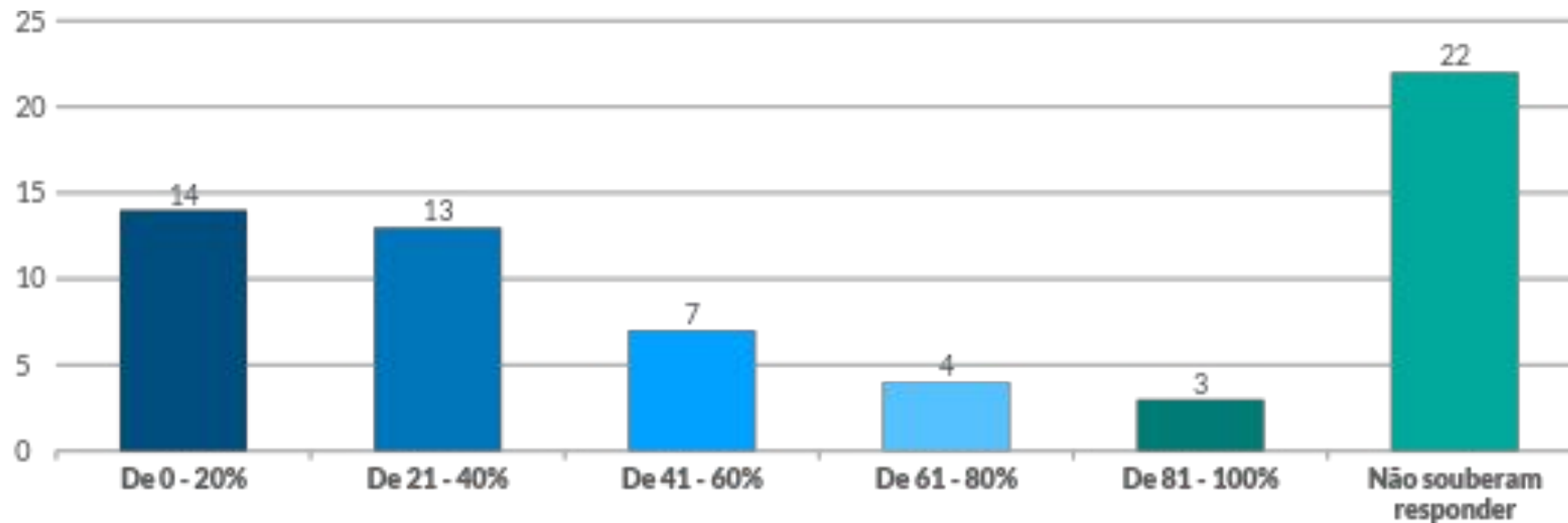
No entanto, temos 36,5% que não foi possível mensurar, podendo supor se tratar de usuários que não se identificam com o gênero masculino ou feminino.

Porcentagem de atendidos da raça/cor/etnia Negra



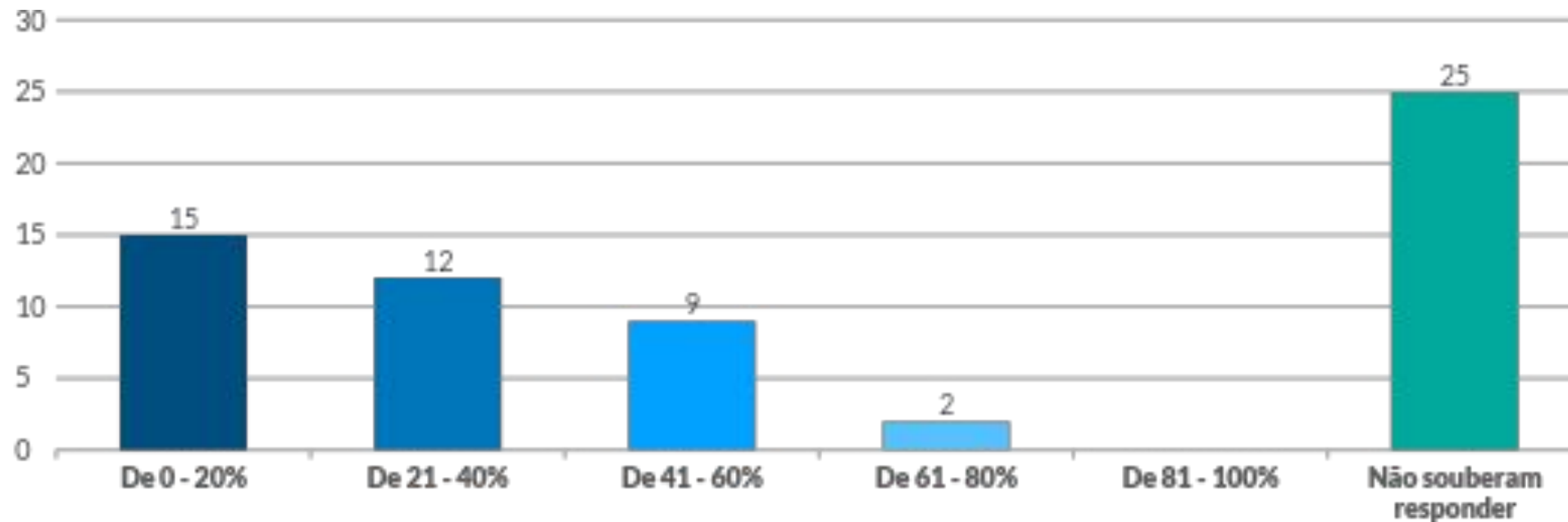
Evidencia-se uma grande quantidade de entidades que não sabe identificar o público atendido pela raça/cor. Em média de 40% dos/as entrevistados/as declararam que no máximo 20% dos/as atendidos/as são negros/as. E apenas 8% declararam ter mais de 40% de seus/suas usuários/as negros/as.

Porcentagem de atendidos da raça/cor/etnia Branca



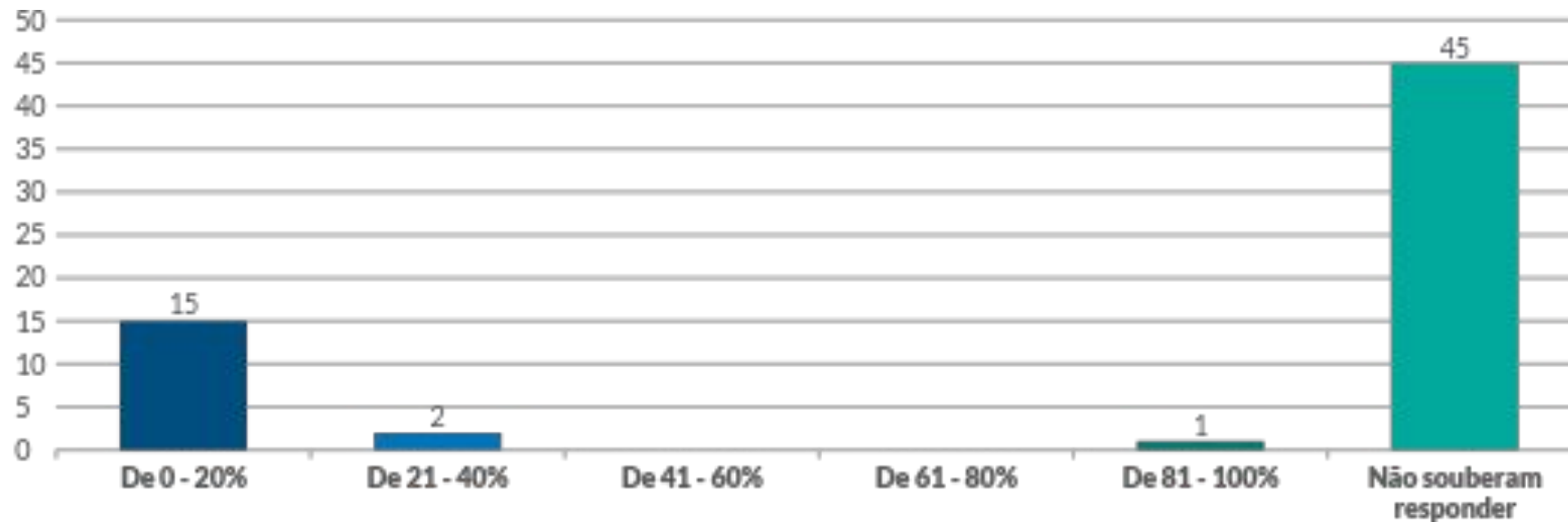
Quando verificamos o atendimento a população de cor branca, já percebemos que 22,22% das entidades possuem mais de 40% do seu público de cor branca.

Porcentagem de atendidos da raça/cor/etnia Parda/ Mestiça



57% das entidades identificam que nas suas instituições possuem até 60% de pardos/as.

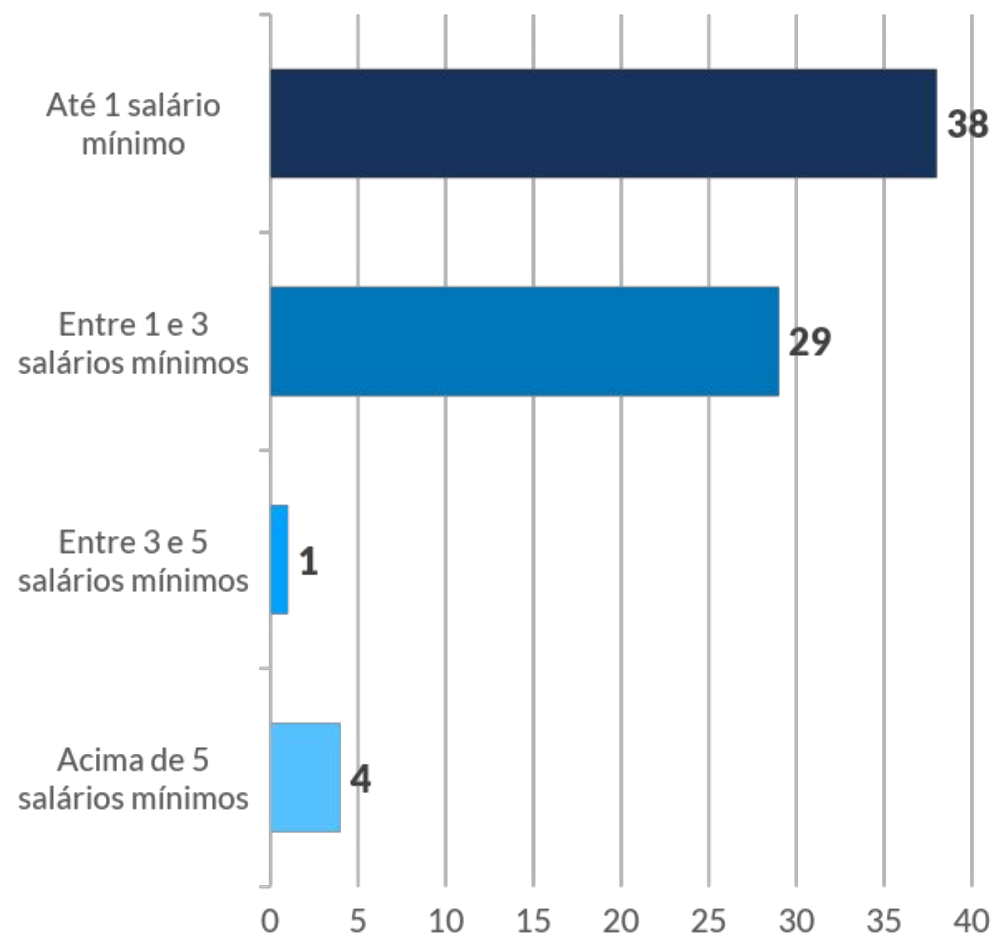
Porcentagem de atendidos da raça/cor/etnia Indígena



23,8% identificaram em até 20% de seus/suas usuários/as indígenas.

Podemos perceber que são poucos os/as usuários/as indígenas atendidos/as pelas instituições.

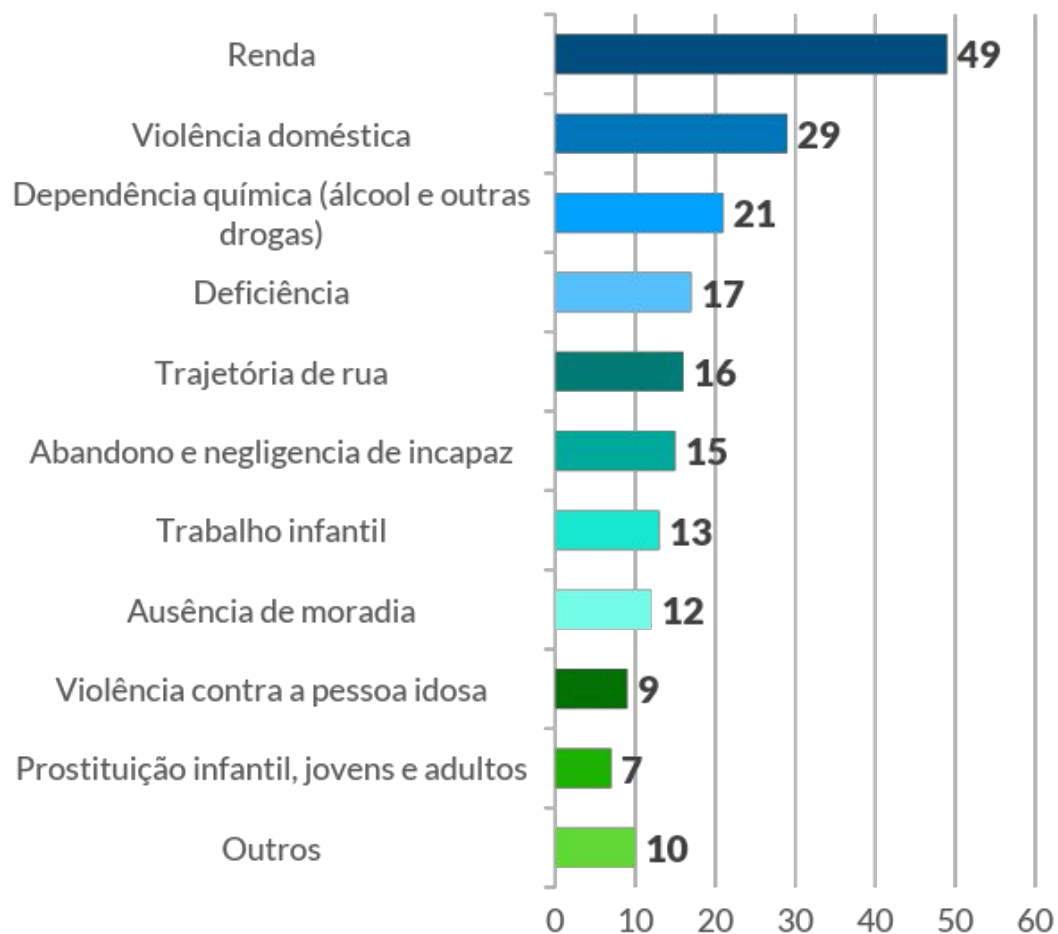
Renda per capita média da família dos atendidos



+ de 50% das famílias possuem renda média per capita de até 1 salário mínimo.

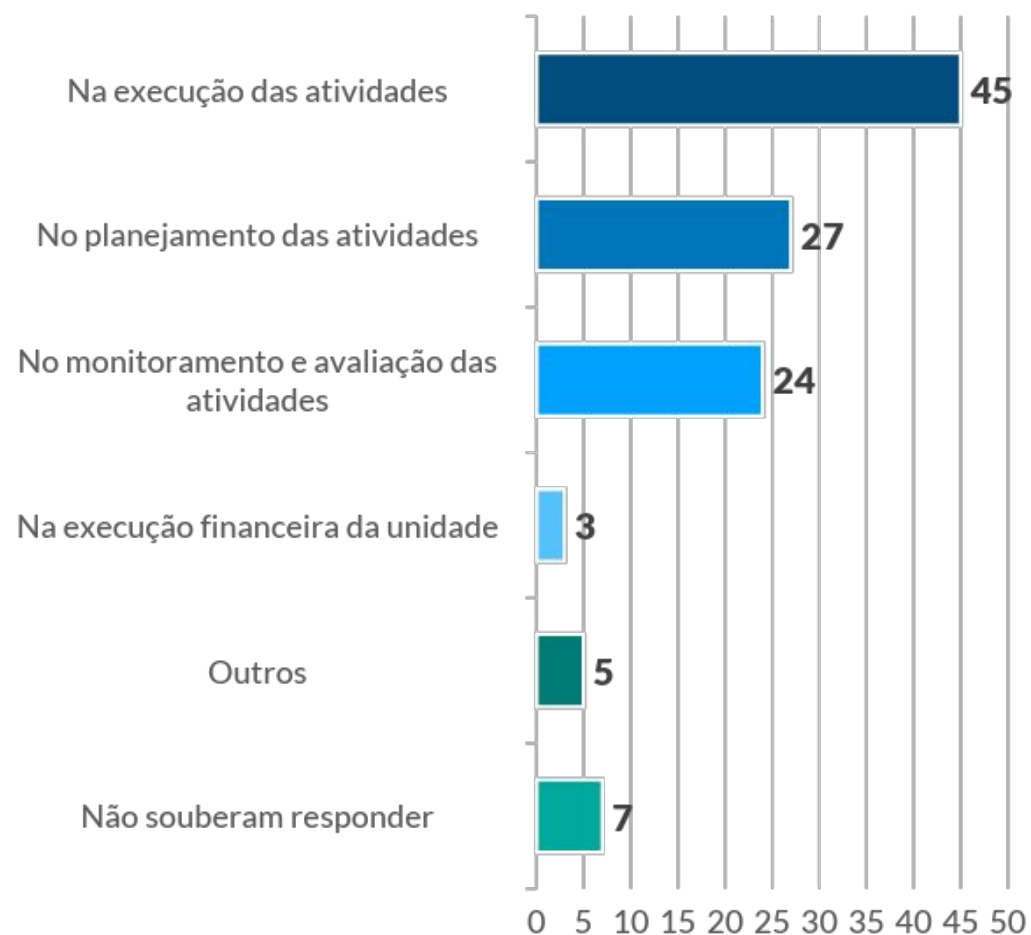
Observa-se alta vulnerabilidade econômica das famílias.

Vulnerabilidades e riscos sociais dos usuários



78,11% do conjunto de vulnerabilidades e riscos sociais que afetam os usuários estão concentrados nas questões de renda, violência doméstica e dependência química que são fatores que fragilizam, segregam e marginalizam usuários.

Participação dos/as atendidos/as

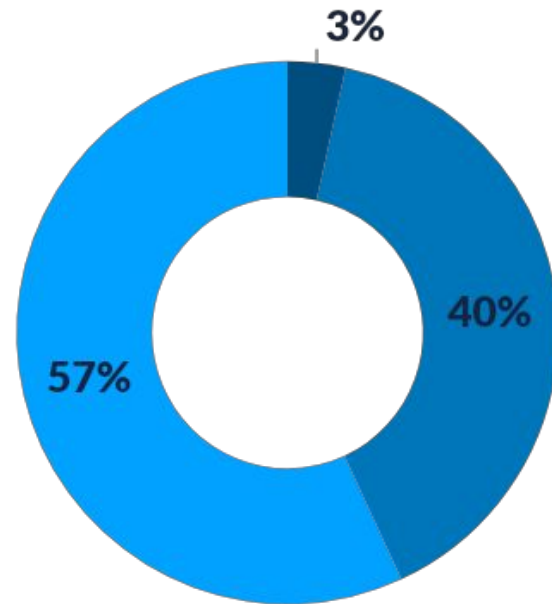


+ de 90% dos usuários participam de alguma forma da construção das atividades dos equipamentos de Assistência Social, sendo essa situação muito relevante para a ressignificação biopsicossocial e espiritual dos atendidos.

Sobre as

Equipes

Número de técnicos/as de nível superior



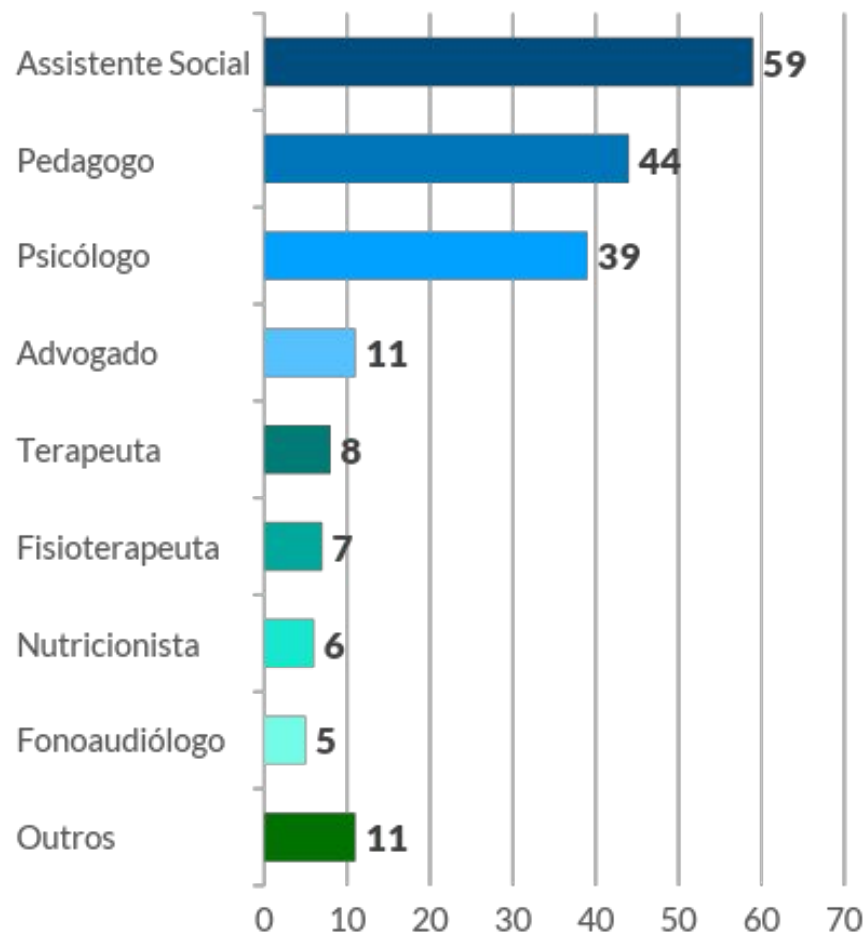
- Até 2 profissionais
- Entre 3 e 5 profissionais
- Mais de 5 profissionais

+ de 50% dos equipamentos mantêm mais de 5 profissionais com graduação.

No entanto, cerca de 40% possuem entre 3 e 5 técnicos/as com formação superior.

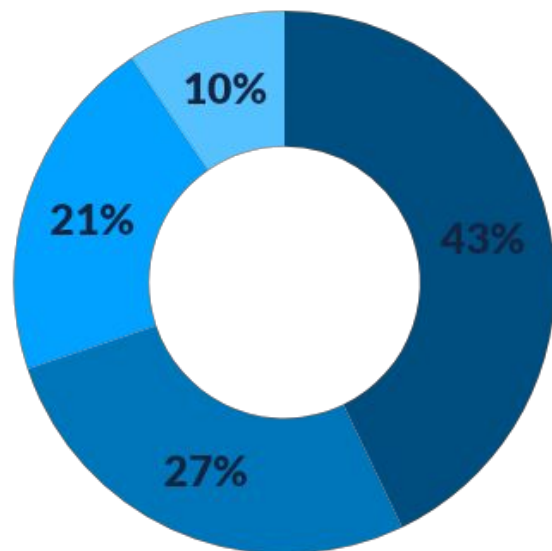
Há que se alertar que os equipamentos devem se atentar para o RH mínimo preconizado pela NOB/SUAS/RH e que existe a necessidade de profissionalização, a fim de evitar improvisação e confundir as atividades com assistencialismo.

Especialidade dos/as técnicos/as de nível superior



93,7% das instituições possuem técnicos/as de nível superior, assistentes sociais, seguindo com 69,84% que possuem pedagogo/as, e 62%, psicólogos/as.

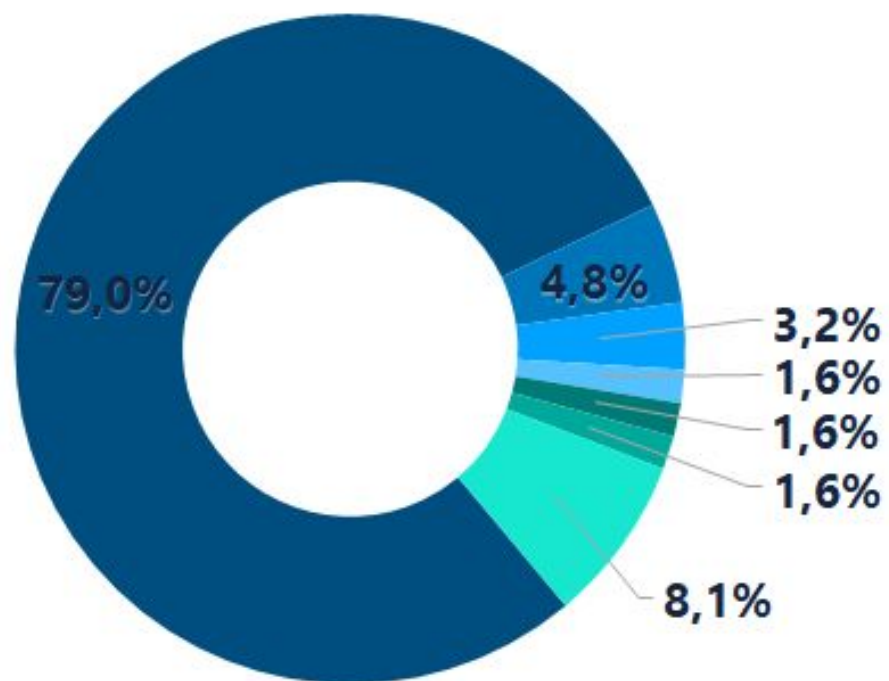
Número de colaboradores/as



42,9% empregam no máximo até 20 colaboradores/as.

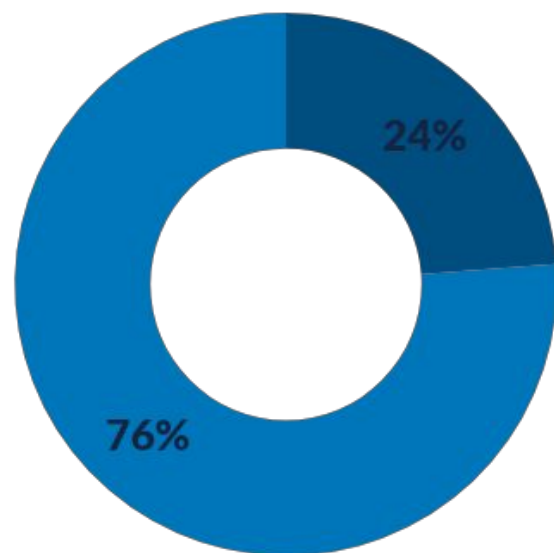
- Até 20 colaboradores
- De 21 a 50 colaboradores
- De 51 a 100 colaboradores
- Acima de 100 colaboradores

Área de formação do(a) coordenador(a)



79% dos/as coordenadores/as possuem formação na área de Ciências Humanas.

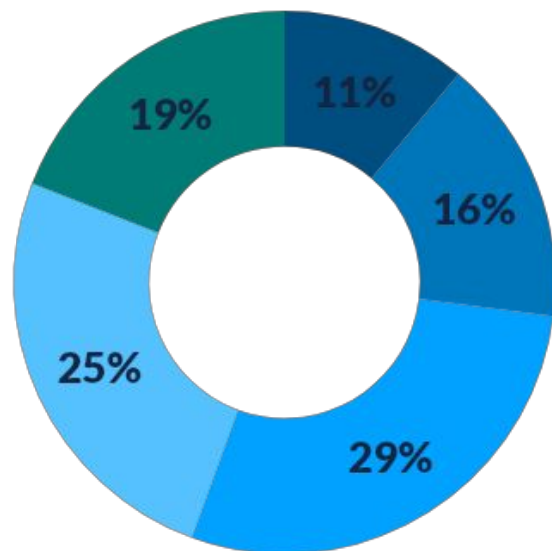
Coordenador ou Coordenadora



■ Coordenador
■ Coordenadora

+ de 70% da coordenação dos equipamentos de Assistência Social é realizada por profissionais do sexo feminino.

Tempo do(a) coordenador(a) na direção da Instituição



44,4% atuam na entidade nas faixas de 6 a 10 anos ou acima de 10 anos.

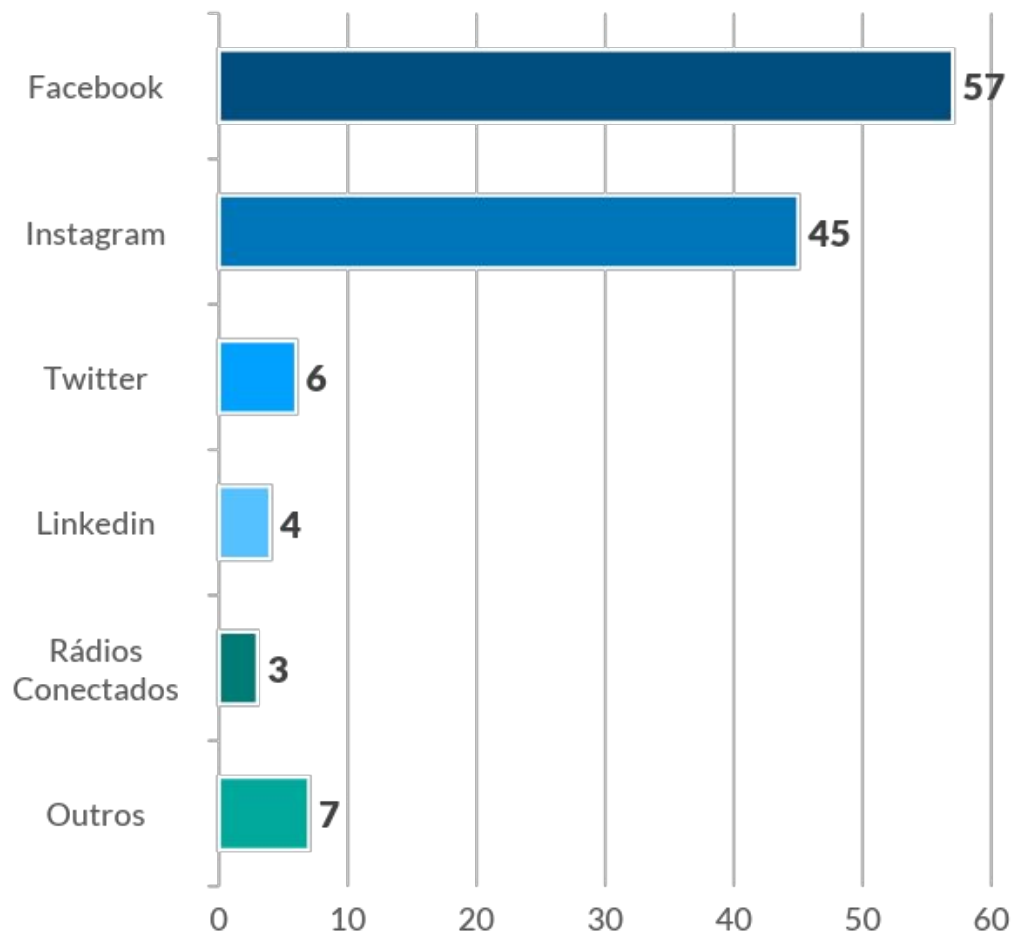
Este indicador qualifica a gestão dos equipamentos de Assistência Social.

- Menos de 1 ano
- De 1 a 2 anos
- De 3 a 5 anos
- De 6 a 10 anos

Sobre

Marketing e Tecnologia

Presença nas redes sociais

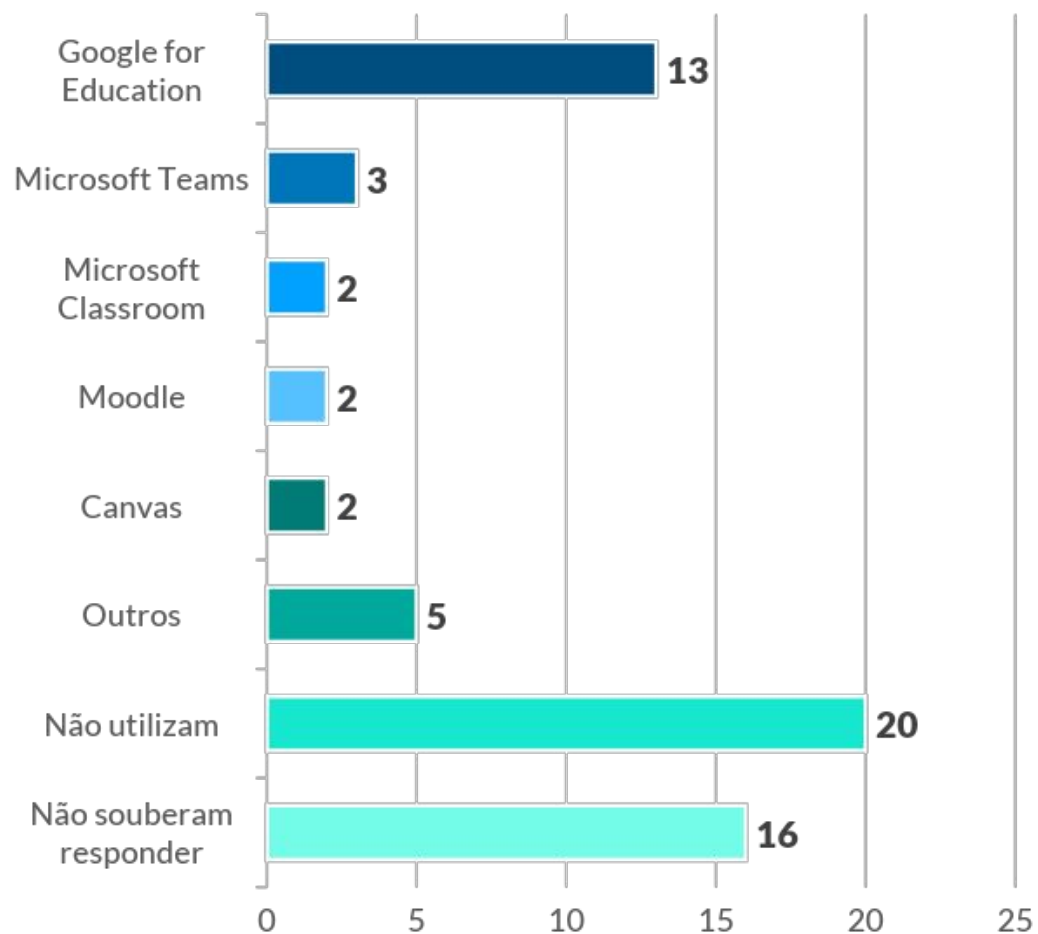


Verifica-se que a maioria dos equipamentos possui atuação ativa nas redes sociais.

Espera-se que as mesmas sejam utilizadas para:

- divulgação das atividades, mas preservando a privacidade dos usuários;
- captação de recursos;
- prestação de contas aos públicos de interesse;
- exercitar uma etapa significativa para a transparência da gestão.

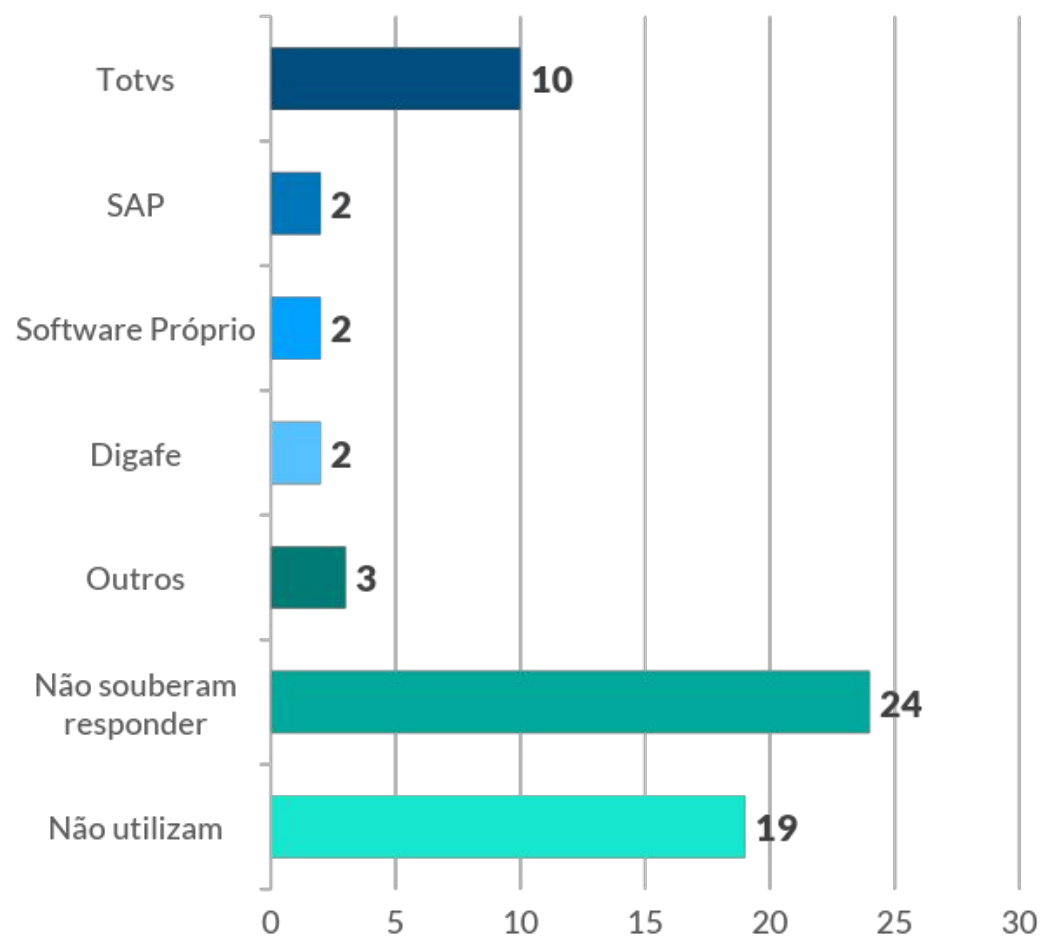
Plataforma de Ensino on-line ou LMS



57,14% não utilizam Plataforma de Ensino on-line ou LMS ou não souberam responder.

O uso de tecnologias amplia o acesso dos usuários às mais diversas oportunidades e pode servir para integração, formação e capacitação.

Software de ERP



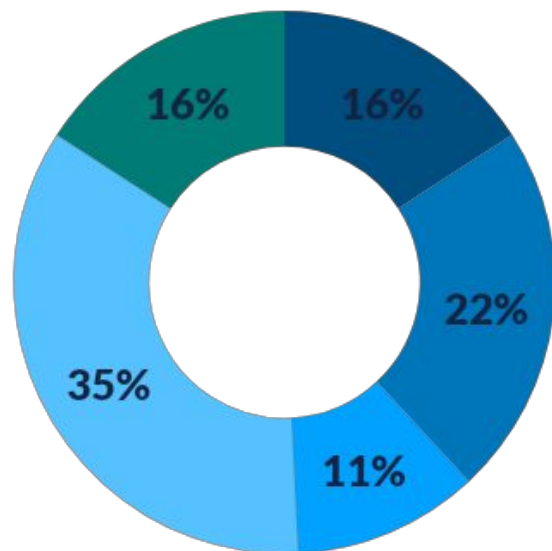
Cerca de 70% não souberam responder ou não utilizam quaisquer ERP.

Evidencia-se essa fragilidade que pode repercutir na gestão dos equipamentos quanto aos controles internos, à transparência, à agilidade e necessidade de profissionalização dos serviços.

Sobre a

Pandemia Covid-19

Horas abertas por semana



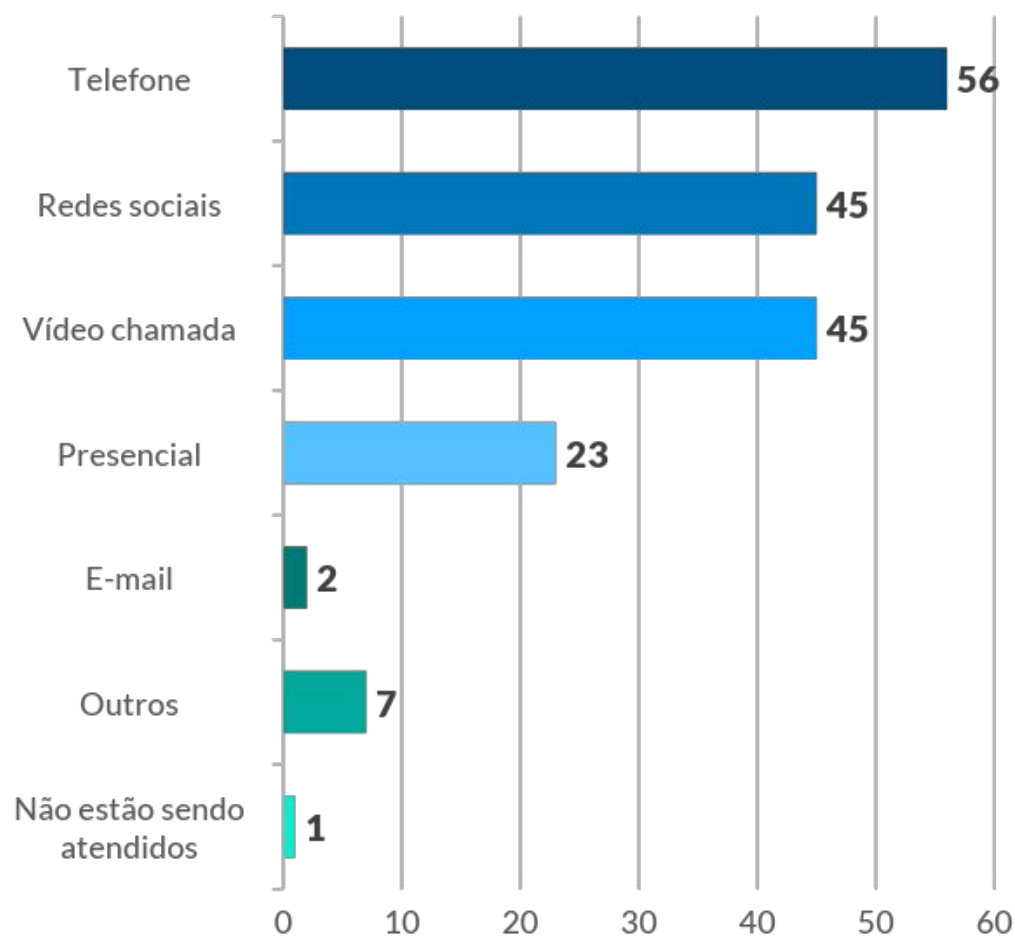
- Até 4 horas
- Entre 5 e 10 horas
- Entre 11 e 20 horas
- Mais de 20 horas
- Estão totalmente fechadas

Apenas 15,9% dos equipamentos permaneceram fechados durante a pandemia.

Observa-se que a maioria dos CRAS e CREAS não funcionaram; portanto, foi nos equipamentos das OSC que os usuários puderam:

- exercitar a cidadania;
- perseverar na manutenção dos direitos;
- ter acesso ao programa de auxílio emergencial financeiro, para o enfrentamento das consequências de desemprego ou redução de renda em função da pandemia.

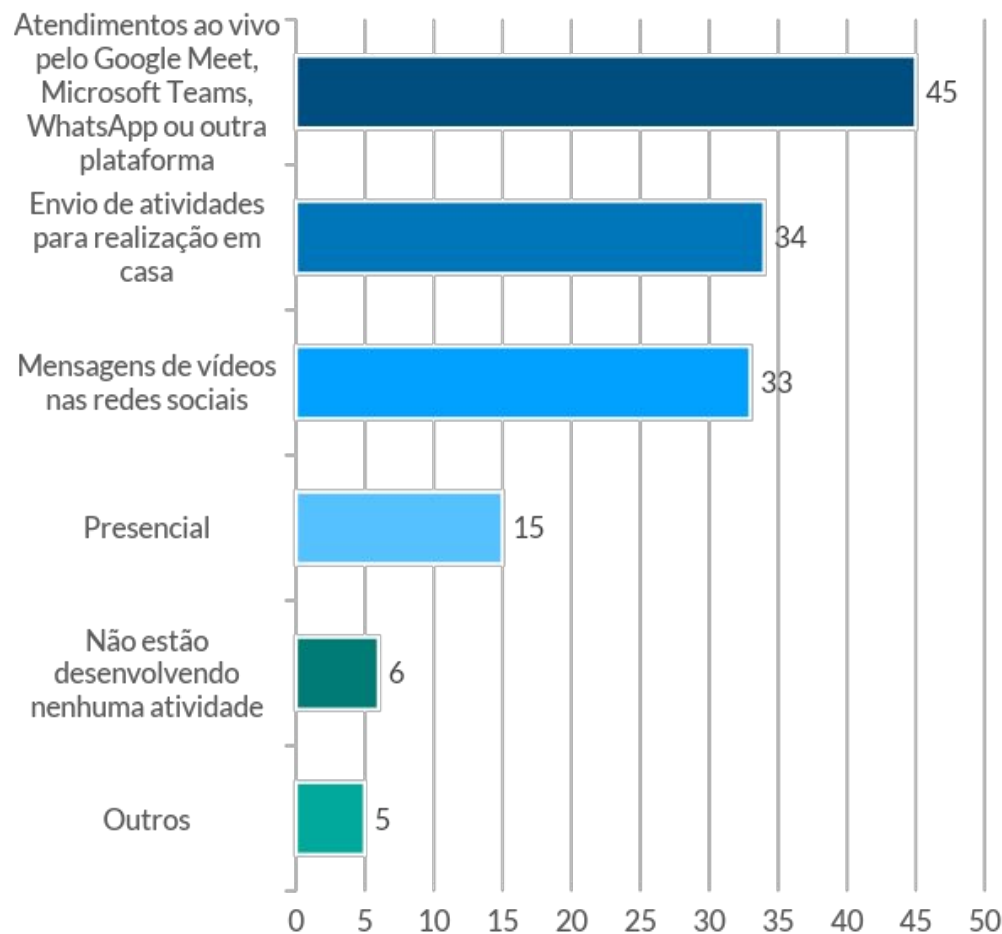
Modalidades de atendimento à distância adotadas



Observa-se que as entidades buscaram estratégias para a manutenção dos atendimentos à distância, sendo:

- 88,9% ocorreram via contatos telefônicos;
- 47%, por meio das redes sociais;
- 45%, por meio de vídeo chamada.

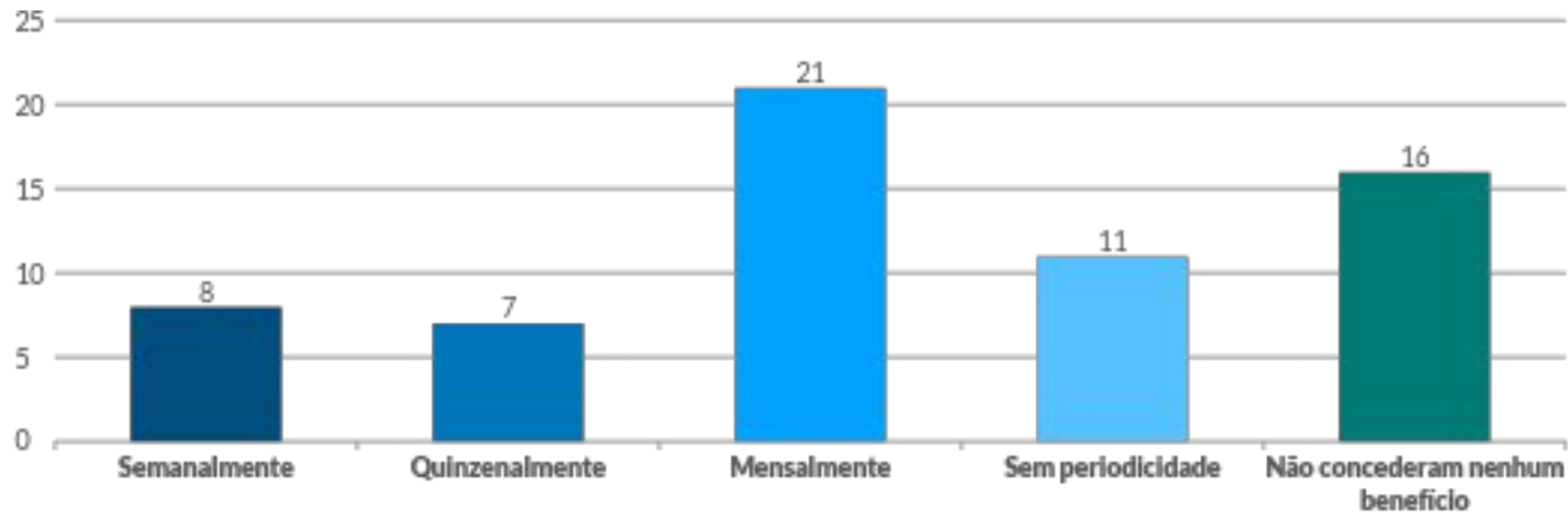
Estratégias para o atendimento



71,4% utilizaram alguma tecnologia ou redes sociais para a manutenção do atendimento aos usuários.

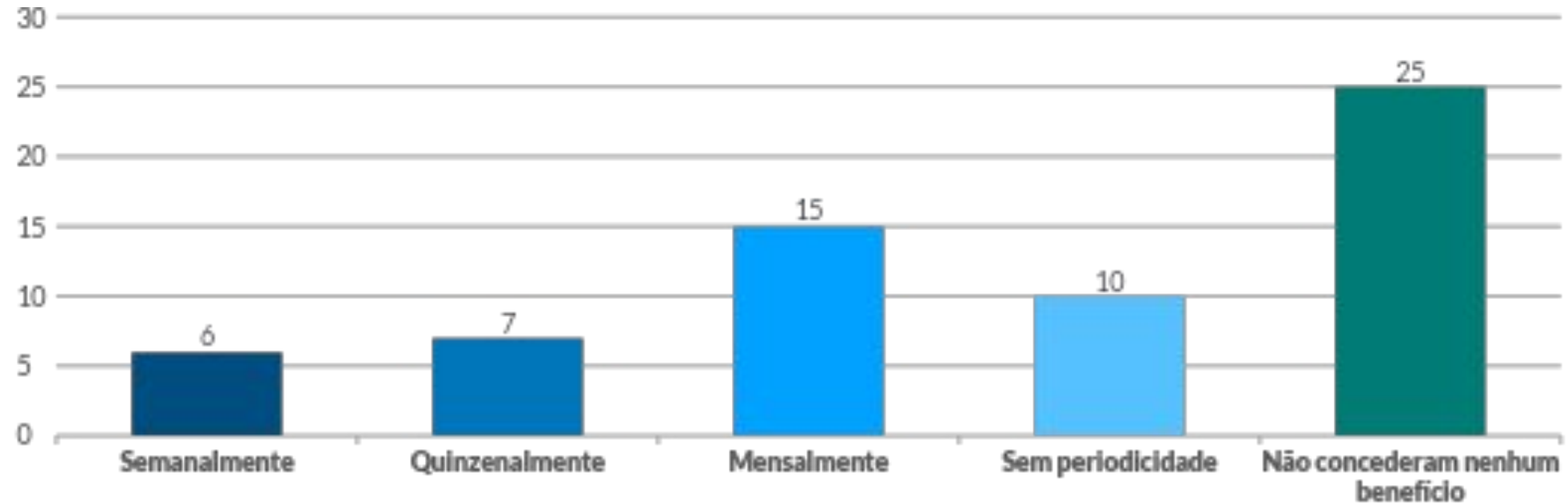
Observa-se que 54% usara, a estratégia de enviar atividades aos usuários para a realização em casa, cabendo refletir que existe uma significativa parcela que não possui acesso à tecnologia, ao telefone e às redes sociais.

Periodicidade da concessão de alimentação às famílias



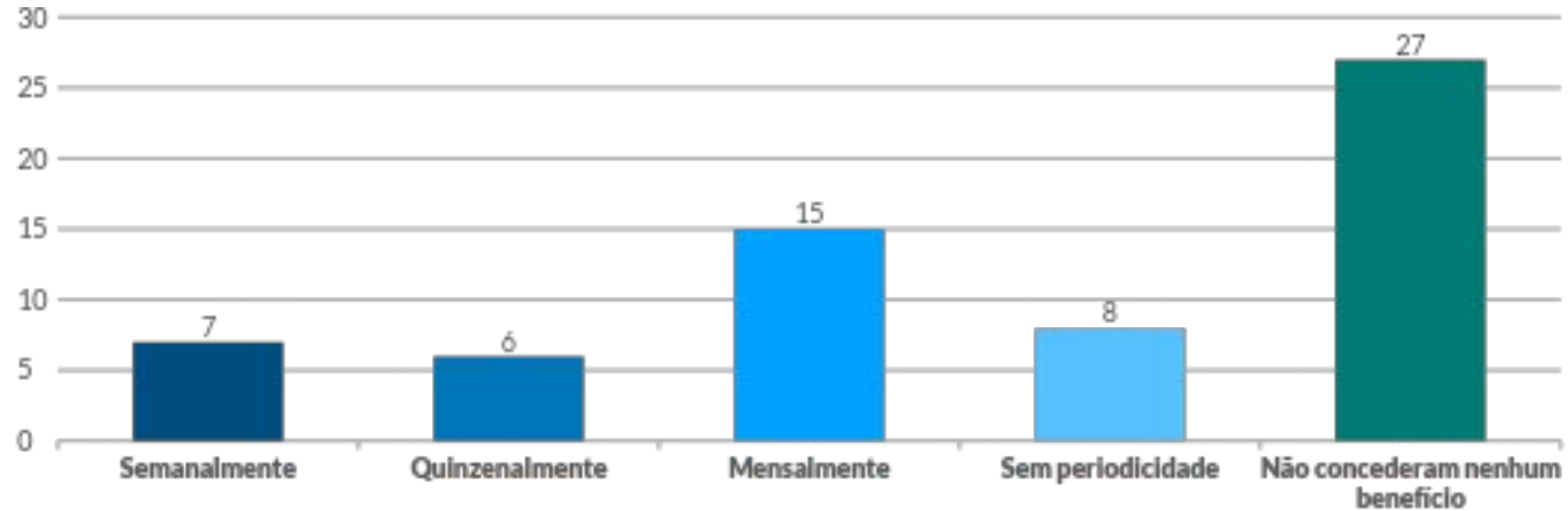
25,40% não forneceram alimentação para as famílias dos/as usuários/as.

Periodicidade da concessão de higiene às famílias



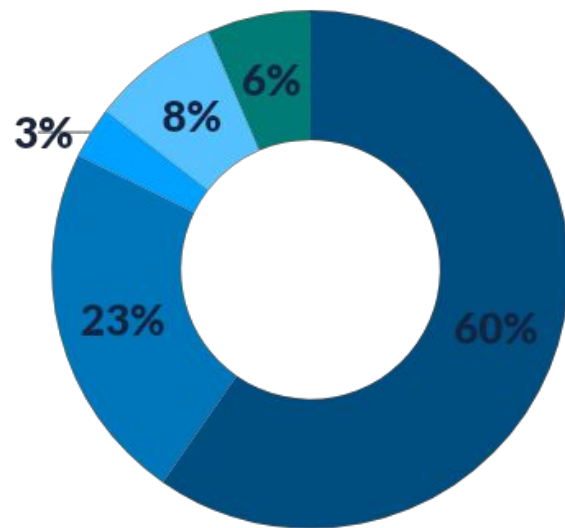
39,70% não concederam produtos para a higiene dos/as usuários/as.

Periodicidade da concessão de limpeza às famílias



42,86% não disponibilizaram produtos de limpeza para os/as usuários/as e suas famílias,

Retorno das atividades presenciais

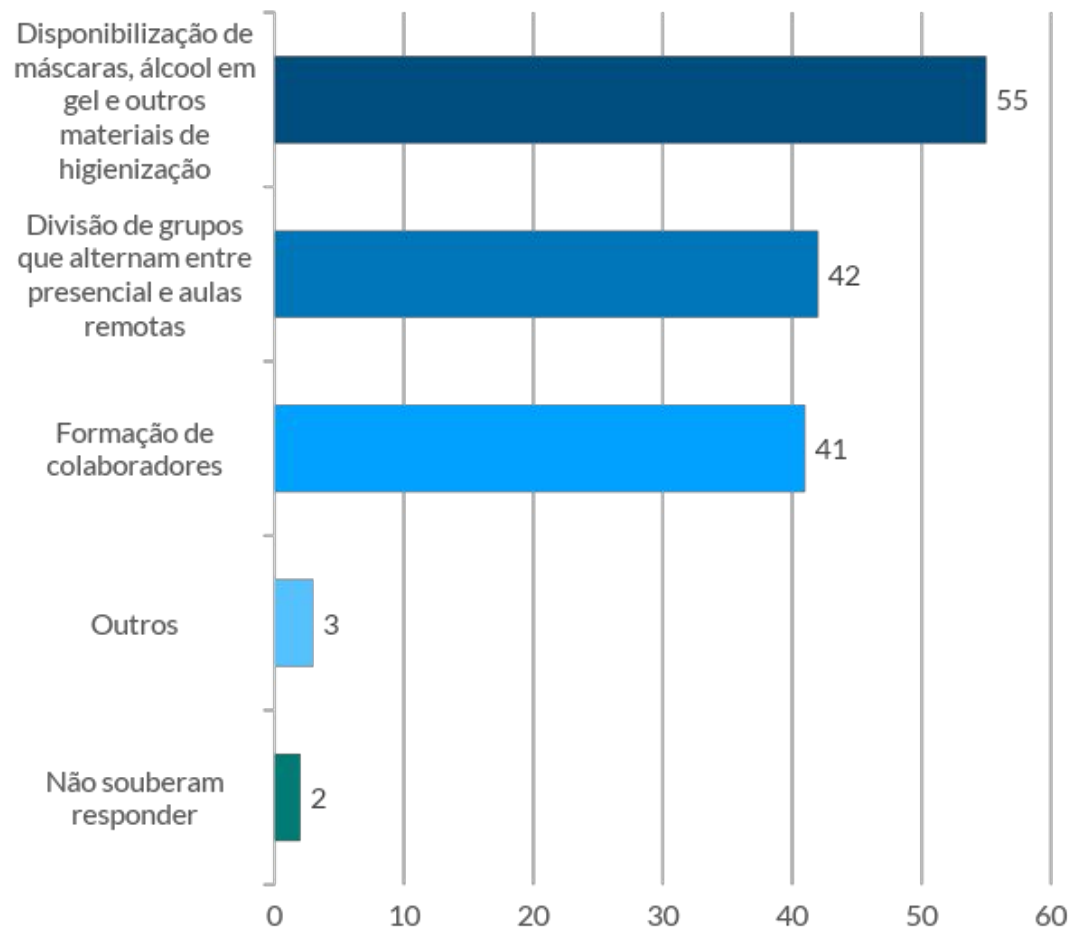


- Retornará assim que for autorizado, seguindo protocolos de segurança
- Retornará somente quando o cenário se apresentar seguro
- Retornará somente com a disponibilidade da vacina ou algum outro método que garanta a segurança
- Não souberam responder
- Já retornaram

59,7% retomarão as atividades presenciais quando autorizadas pelas autoridades, mediante protocolos de segurança.

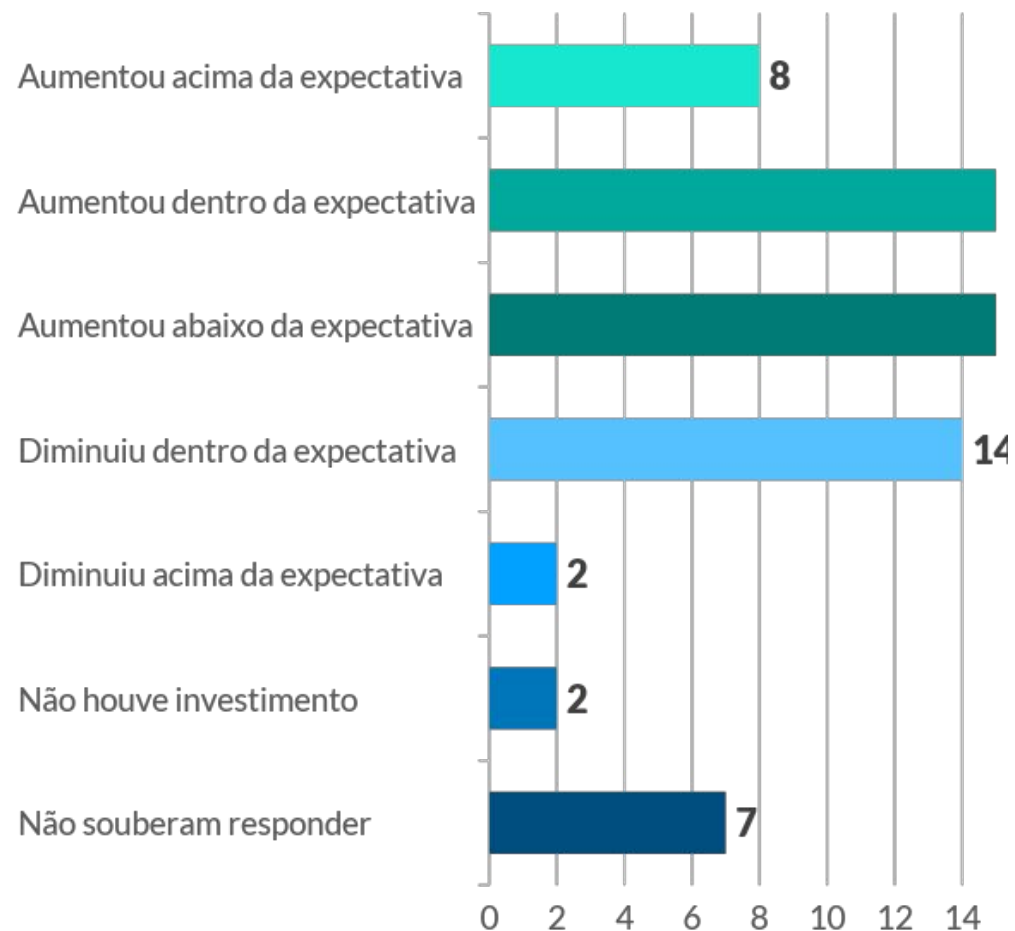
Apenas 3,2% condicionaram o retorno mediante imunização da população, ou seja, após a vacinação.

Investimentos estruturais para retorno das atividades presenciais



O retorno das atividades exigirá investimentos para proteção individual, higienização e limpeza, adoção de modelo híbrido, ou seja, parte presencial e parte remota, e capacitação dos/as colaboradores/as.

Classificação sobre os investimentos na unidade



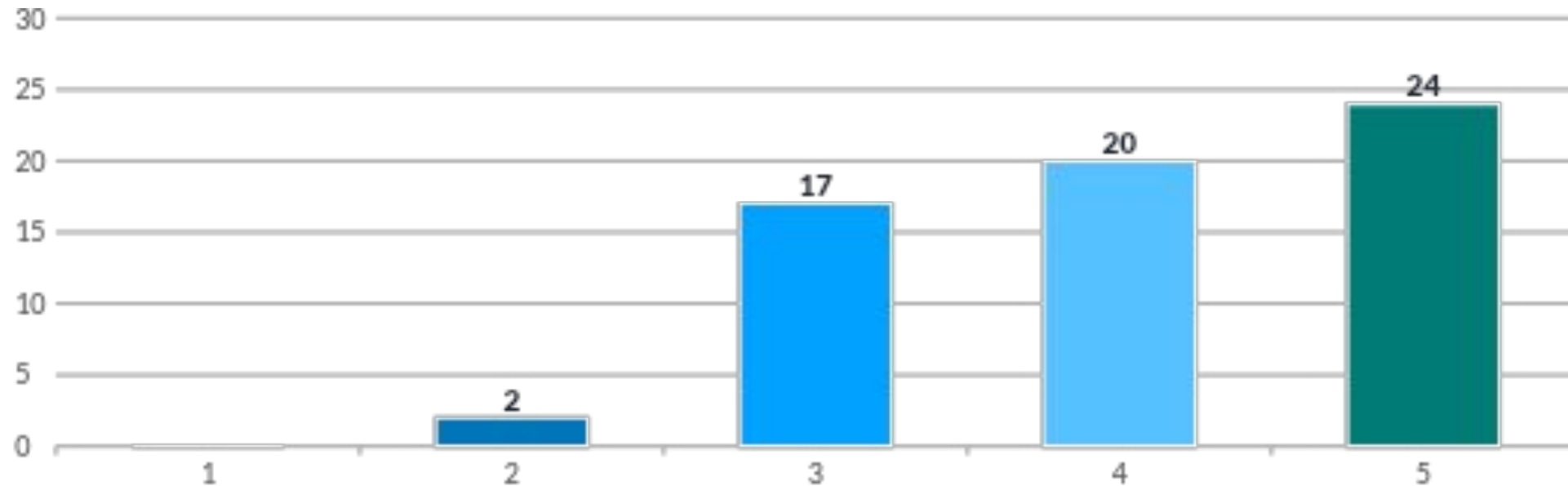
Nota-se que, em linhas gerais, houve aumento dos investimentos na maioria das unidades.

O aumento deve impactar no resultado operacional que pode comprometer o equilíbrio econômico-financeira das unidades.

Sobre as

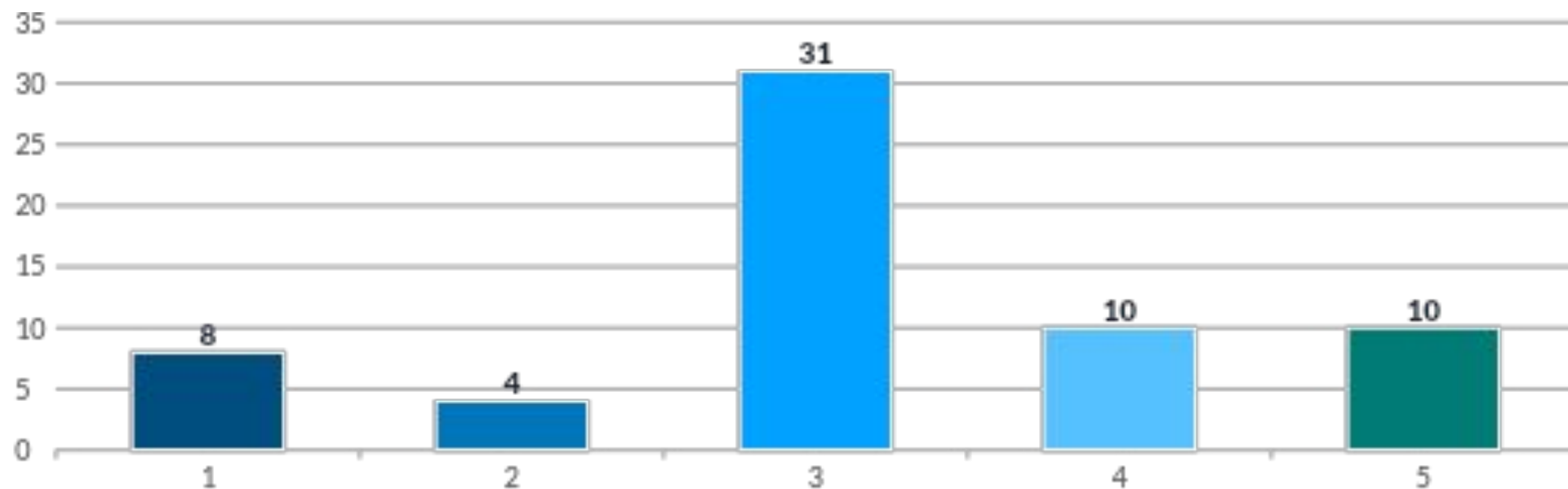
Tendências

Avaliação sobre o futuro da unidade



A grande maioria, mesmo frente aos desafios, está muito otimista quanto ao futuro da entidade.

Avaliação sobre o futuro da Assistência Social

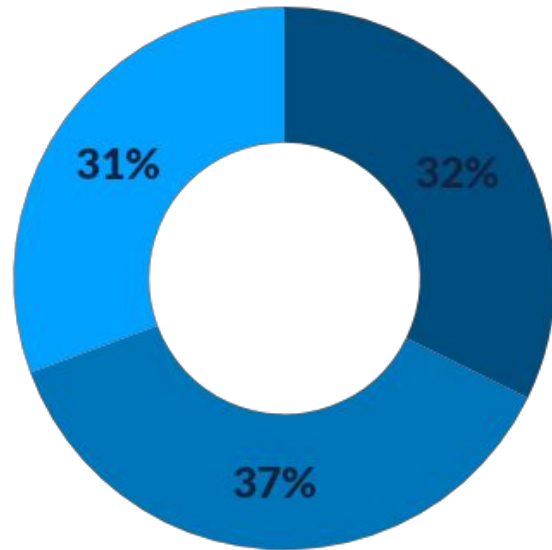


80% das entidades avaliam de médio para mais otimista quanto ao futuro da Assistência Social no país.

Sobre a

ANEC

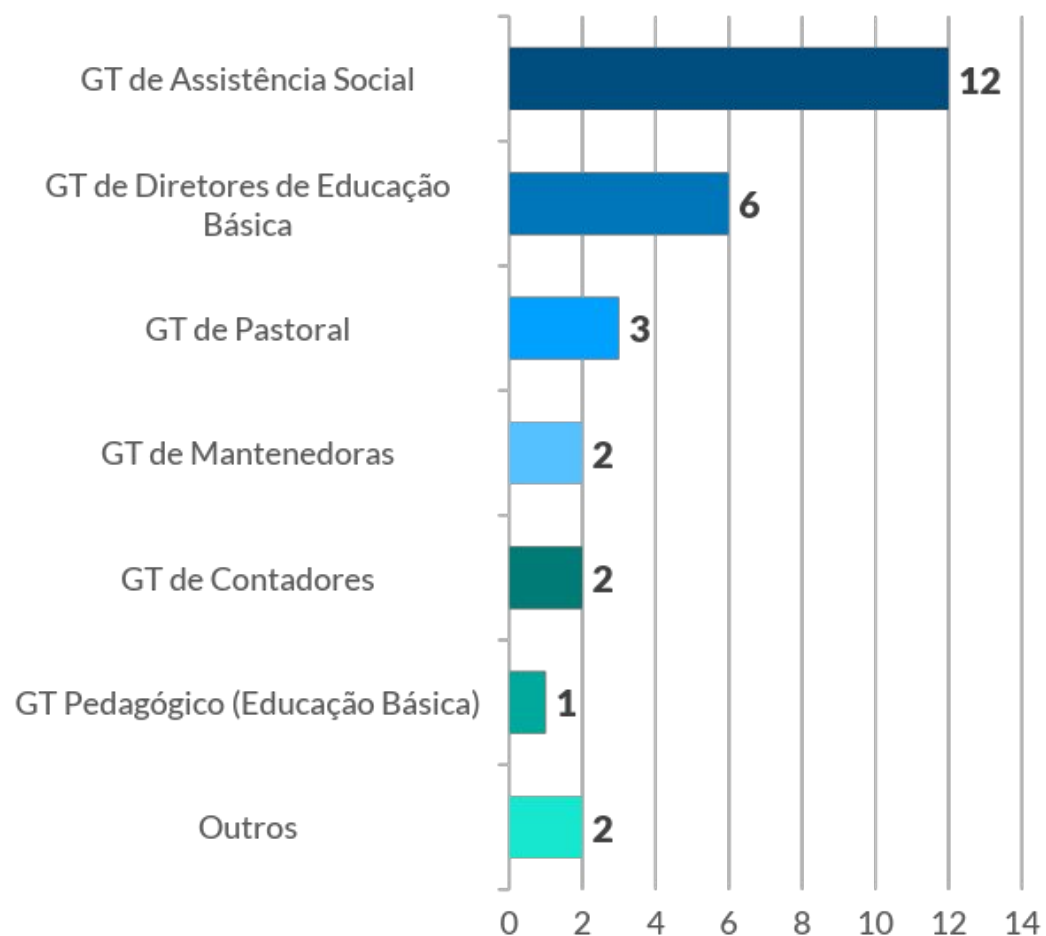
A Instituição participa de algum Grupo de Trabalho da ANEC?



- Sim
- Não
- Não souberam responder

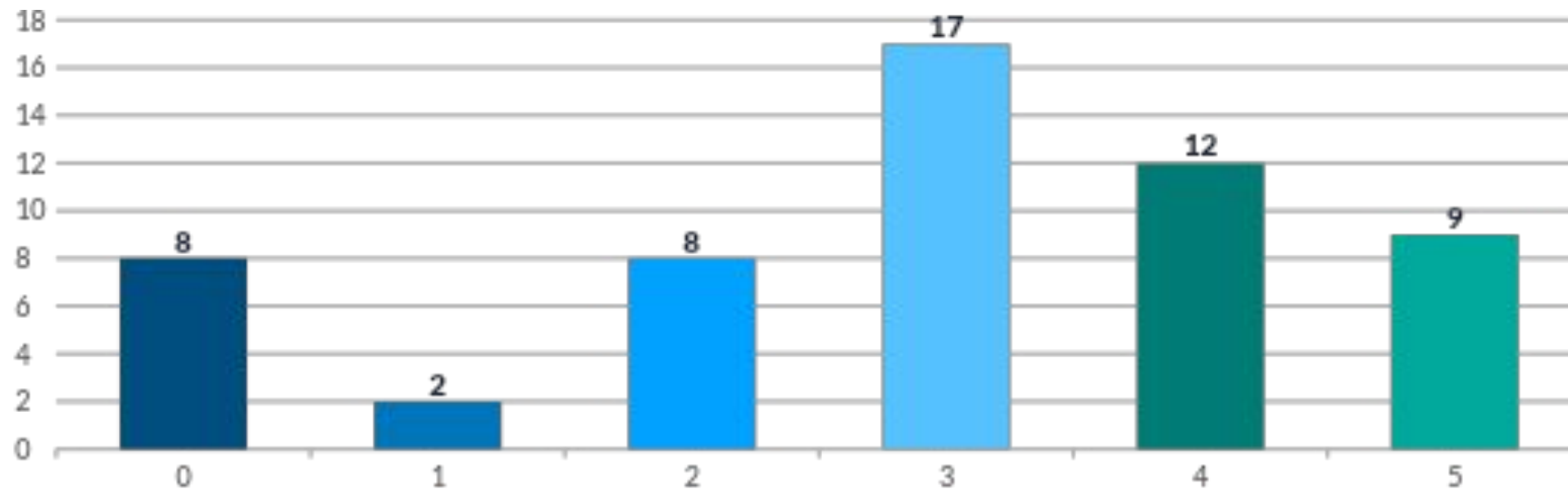
32,3% participam de algum GT da ANEC.

Se SIM, participa de qual(is) grupo(s)?



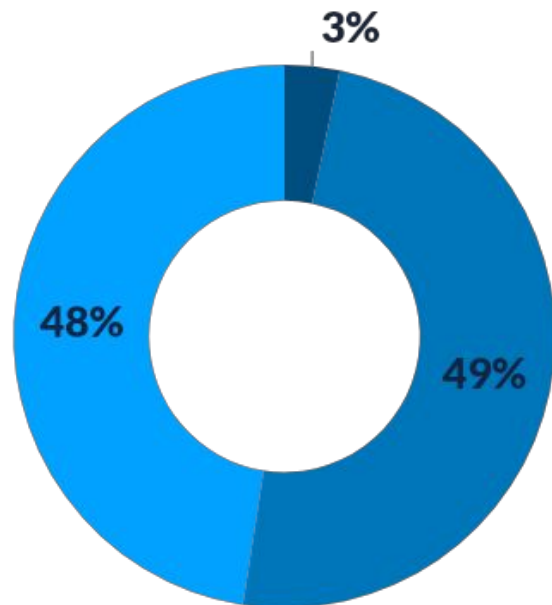
19% participam dos GTs de Assistência Social.

Aplicabilidade dos conteúdos das lives da ANEC



33,3% consideraram as lives da ANEC com grande potencial de aplicabilidade.

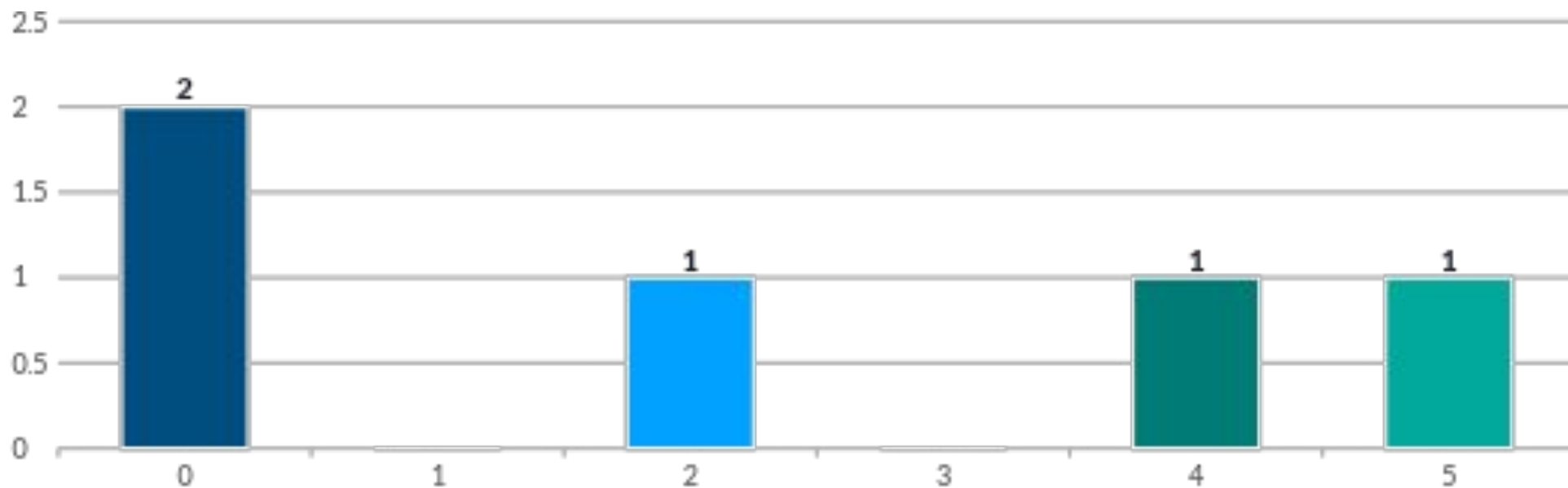
A Instituição recebe a Revista EDUCANEC?



- Sim
- Não
- Não souberam responder

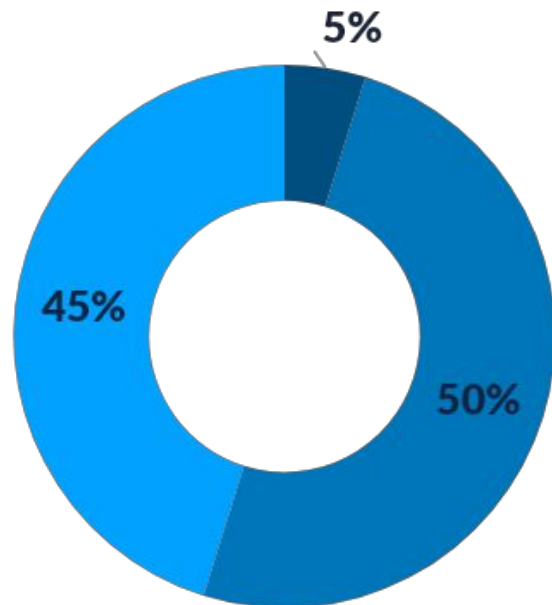
96,7% não souberam responder ou não recebem a Revista EDUCANEC.

Se SIM, como avalia o conteúdo da revista?



Dos que recebem a revista dividem igual a avaliação da revista entre pouco e muito relevante.

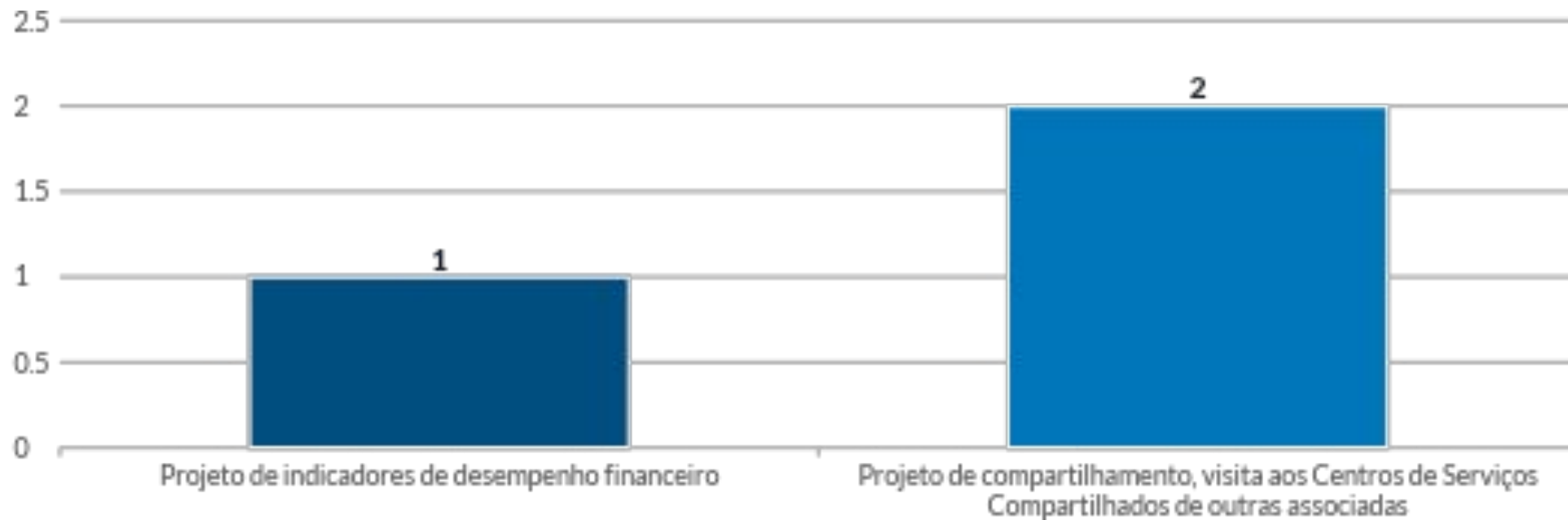
A Instituição participa de algum Projeto da ANEC?



- Sim
- Não
- Não souberam responder

95,2% das instituições não participam ou não sabem sobre a participação dos projetos da ANEC.

Se SIM, participa de qual(is) projeto(s)?



As entidades demonstraram participar do Projeto de indicadores e do Projeto de compartilhamento.