



**Higher Ed  
Partners**  
Brasil

José Luiz Andrade Duizith

[jose.andrade@higheredpartners.com](mailto:jose.andrade@higheredpartners.com)

(51) 99954-5766

# 01

## MOVIMENTAÇÕES DO SETOR



## Negócios

# **BREAKING: Ser compra FAEL, dobra alunos de EAD e aposta em polos parceiros**

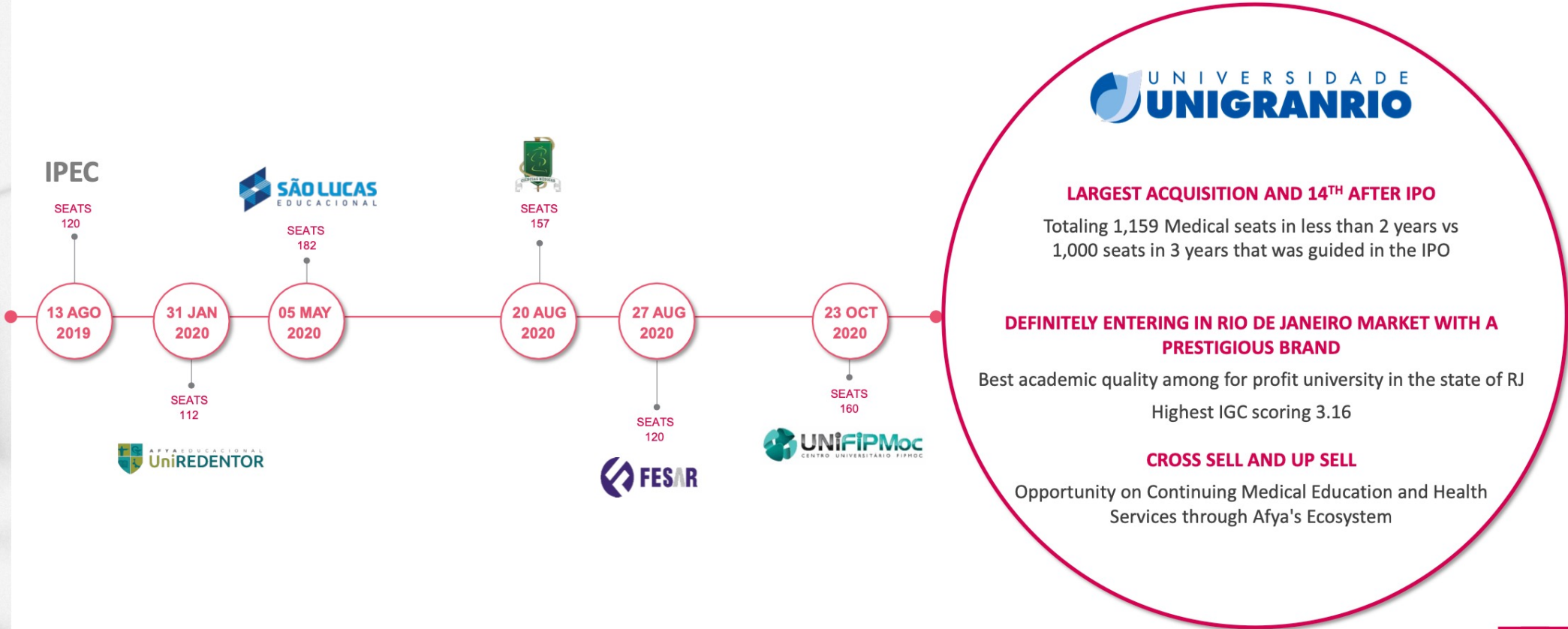
3 Depois da aquisição, o negócio de EAD passa a representar 20% da receita consolidada da Ser e metade de sua base total de alunos.

O CEO Jânio Diniz disse ao [Brazil Journal](#) que esta nova escala no EAD vai nortear as próximas aquisições do grupo.

A aquisição da FAEL dobra a base de alunos de EAD da Ser para 180 mil e aumenta seu número de polos de 440 para mais de mil. Há também um casamento geográfico: a forte presença da FAEL no Sul e Sudeste dá à Ser um alcance nacional, já que a companhia hoje é muito concentrada no Nordeste.

# Executing Afya's Strategy and Over Delivering Medical Seats Guidance

Acquisition adds to strategy of consistent growth in Medical Education and Health Digital Services with EBITDA Margin Expansion





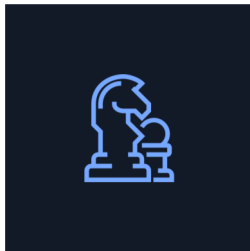
**OPM**

**Online Program Management**



# OPM

## Principais Diferenciais ...

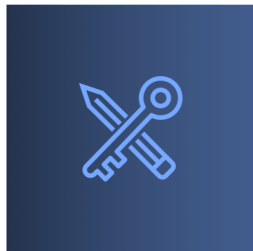


MINIZAR O  
RISCO

+



ACELERAR O  
CRESCIMENTO



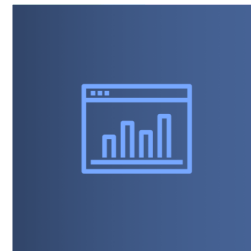
TECNOLOGIA  
DE PONTA

+



HEADCOUNT

+



COMPETIR

- FAZ SENTIDO PARA TODAS INSTITUIÇÕES?
- PARA QUEM FAZ SENTIDO?
- QUAIS SÃO AS PRINCIPAIS DIFERENÇAS ENTRE AS OPM's?
- PÓS OU GRADUAÇÃO?

## Responsabilidades das Partes

**HEP** Higher Ed Partners

<b>FERRAMENTAS</b>	<b>EQUIPE</b>
LMS   CRM   DIALER	MANAGING DIRECTOR
AUTOMAÇÃO DO MARKETING	PROJECT MANAGER
PLATAFORMA DE SERVIÇO PARA OS ALUNOS	CALL CENTER DEDICADO PARA MATRÍCULA E RETENÇÃO DE ALUNOS
SMS – EMAIL – WHATSAPP – BOT – CHATS	EQUIPE DE MARKETING DIGITAL DEDICADA
CMS / LANDING PAGES	EQUIPE DE SUPORTE PARA A VIRTUALIZAÇÃO
FERRAMENTAS PREDITIVAS – IA	<b>MARKETING</b>
	100% DE INVESTIMENTO EM MARKETING
	FORÇA DE VENDAS LOCAL



**IES (Acadêmico)**

PARCEIRO HEP  
100%



**HEP BRASIL**







**HEP-BRASIL** é um  
**Parceiro Estratégico para Crescimento**  
das instituições de Ensino Superior  
de prestígio.



# Presença Global.

Parte de Grupo Global de Ensino Superior que atende cerca de **100 universidades** públicas e privadas nos América Latina, Europa e África.



**Higher Ed  
Partners**  
LatAm



**Higher Ed  
Partners**  
United Kingdom



**Higher Ed  
Partners**  
South Africa



**Higher Ed  
Partners**  
Brasil

Regiões diferentes,  
a mesma meta

## SOBRE NÓS

A HEP Brasil é membro de um Grupo Global Superior **com experiência em prestação de serviços a mais de 100 universidades públicas e privadas** nos Estados Unidos, na América Latina, na Europa, na África e no Oriente Médio.

## NOSSA PROPOSTA DE VALOR

### **AUMENTAR**

rapidamente o número de alunos matriculados na educação online.

### **POSICIONAR**

a instituição no mercado de ensino superior na educação online, de uma forma diferenciada.

### **CRIAR**

uma nova linha de receita com elevada margem de contribuição para a instituição.

### **CAPITAL**

necessário para comercializar, com sucesso, cursos na educação online.

### **EQUIPE**

100% dedicada a sua instituição.

### **FOCO**

na captação e retenção de alunos, com taxas de retenção que são referências no setor.

### **RAPIDEZ**

na saída para o mercado (oferecimento dos primeiros cursos).

### **TECNOLOGIA**

de ponta para entrega de ensino superior na educação online.

### **BAIXO**

risco para a instituição.





Serviços da HEP

## SERVIÇOS ACADÊMICOS

- SUPORTE PARA **CONVERSÃO DE DISCIPLINAS ONLINE.**
- **MELHORES PRÁTICAS E ESTRATÉGIAS** PARA ENTREGA DE CONTEÚDOS.
- **WORKSHOPS** PARA PROFESSORES.
- **AVALIAÇÕES DE QUALIDADE.**

## MARKETING INTEGRADO

- **PESQUISA E ANÁLISES** DO SETOR DE ENSINO SUPERIOR.
- **MARKETING DIGITAL.**
- **CONVÊNIOS** EMPRESARIAIS.
- **MARKETING OFFLINE** E **RELAÇÕES PÚBLICAS.**

## SERVIÇOS DE CAPTAÇÃO

- **INTERAÇÃO PERMANENTE** COM O ESTUDANTE.
- **EQUIPE ESPECIALIZADA** EM CAPTAÇÃO.
- **SUPORTE NO PROCESSO** DE MATRÍCULA.

## SERVIÇOS DE PERMANÊNCIA

- **BOAS-VINDAS E INDUÇÃO** DE NOVOS ALUNOS.
- **RELACIONAMENTO E CONTATO CONTÍNUO** COM ESTUDANTES.
- **GESTÃO ESPECIAL** PARA ESTUDANTES EM RISCO DE EVASÃO.

## SERVIÇOS DE SUPORTE AO PARCEIRO

- **HABILITAÇÃO DE SISTEMAS E PROCESSOS** PARA A MODALIDADE ONLINE.
- **APOIO À GESTÃO** E IMPLEMENTAÇÃO DE PROJETOS.
- **MELHORIA CONTÍNUA** DA EXPERIÊNCIA DO ESTUDANTE ONLINE.

**OBRIGADO**

**José Luiz Andrade Duizith**

[jose.andrade@higheredpartners.com](mailto:jose.andrade@higheredpartners.com)

(51) 99954-5766

