

Crátilo

E D U C A C I O N A L

Av. Paulista, 807 (CJ 2315)
Jardins • São Paulo/SP
(11) 9 5052-2011





CAPTAÇÃO E GESTÃO
DE PERMANÊNCIA DOS
ESTUDANTES EM 2021

+

Crát^{ilo}
EDUCACIONAL



2021: INCERTEZA?

τ

NÃO

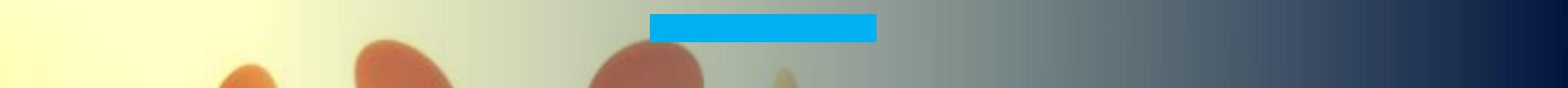
NECESSARIAMENTE





SUCESSO DO CLIENTE





CAPTAR

MANTER

PERDURAR

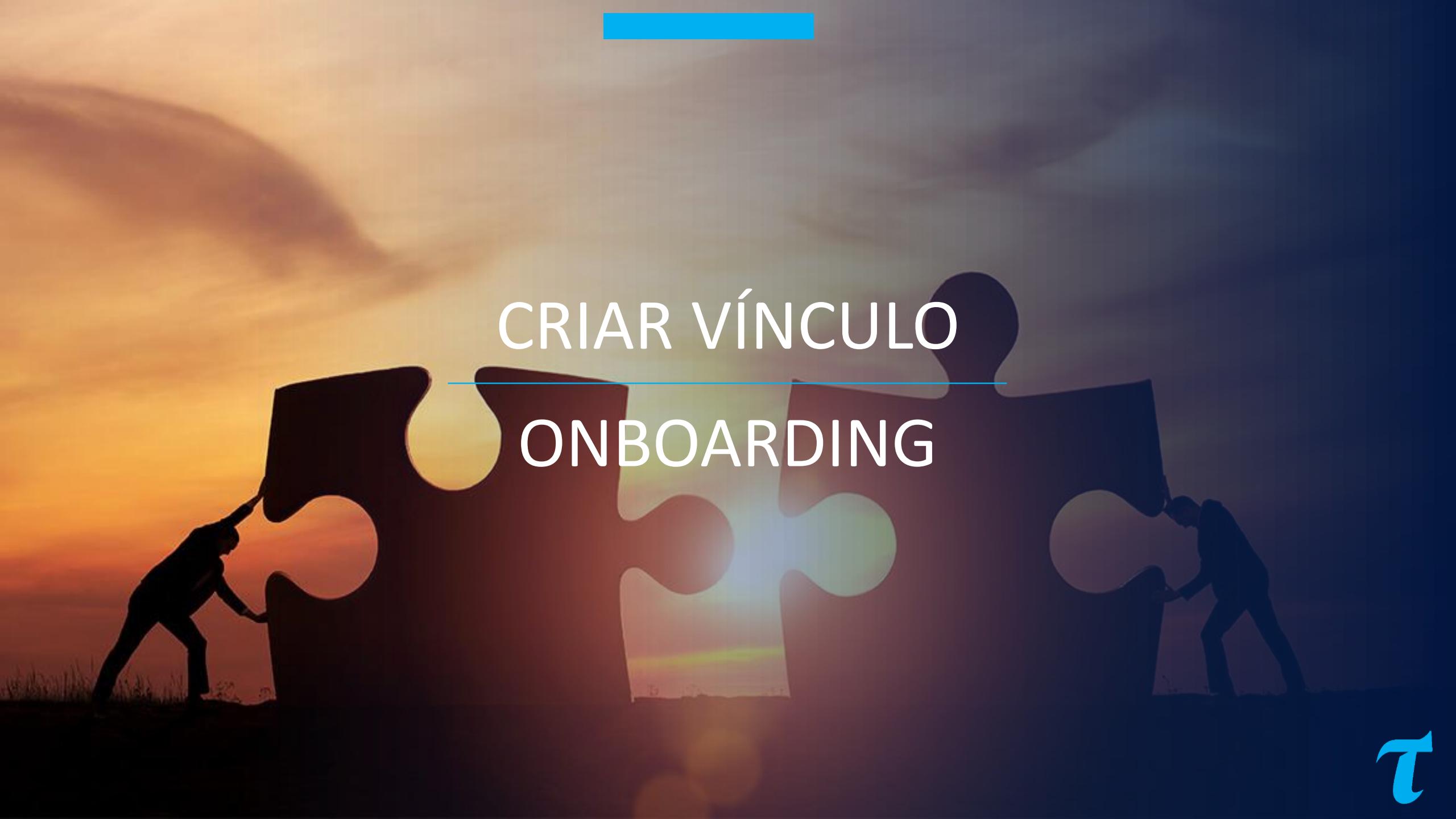




CAPTAR

ESTUDANTES





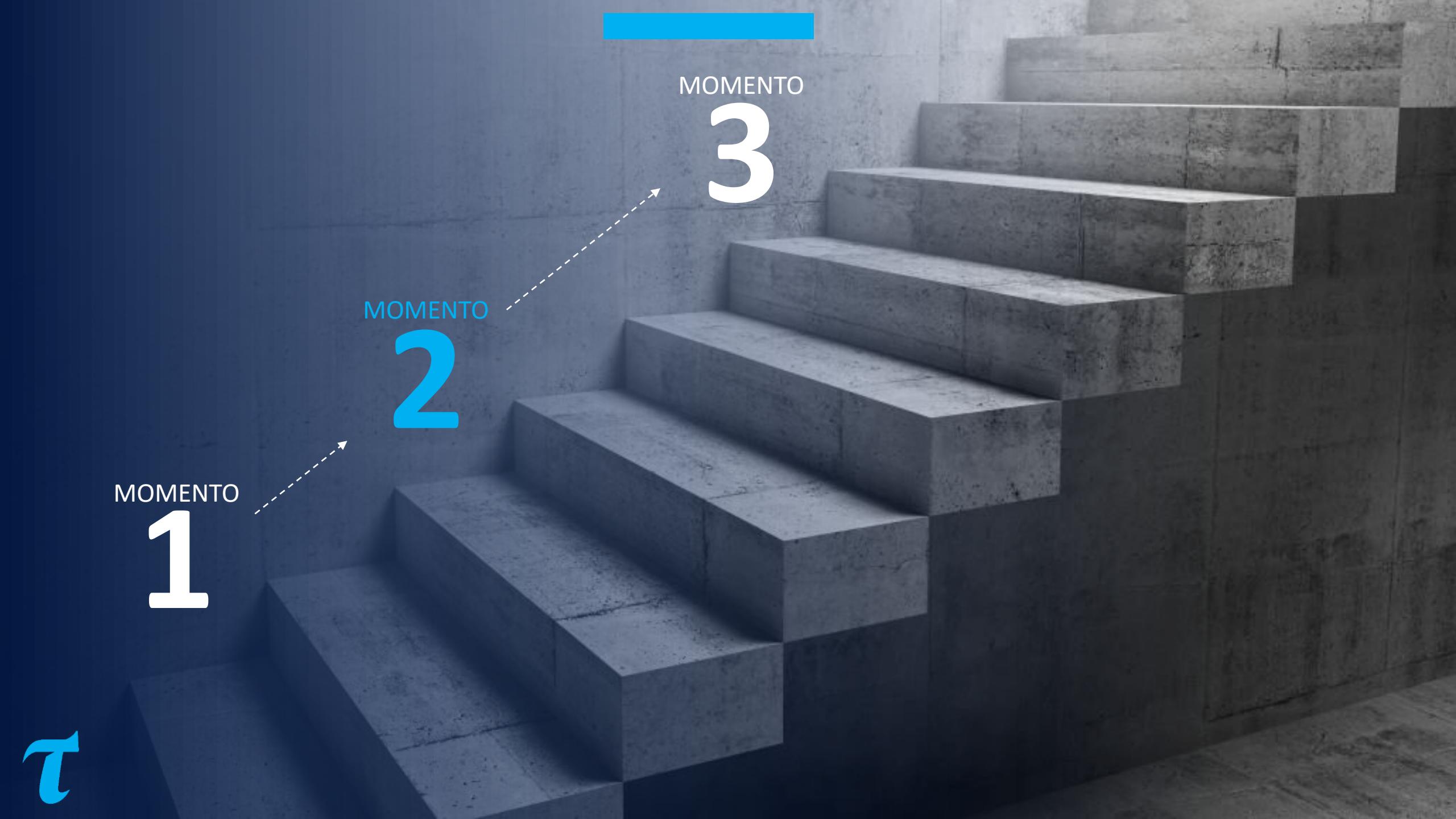
CRIAR VÍNCULO
ONBOARDING





QUAL É O MEU
PÚBLICO-ALVO?





MOMENTO
1

MOMENTO
2

MOMENTO
3





COMERCIAL

INSTITUCIONAL

INGRESSOS





COMUNICAR P/
PERSONA CERTA



RELACIONAMIENTO





O MOMENTO
DO MANTER



ENGAJAMENTO

SATISFAÇÃO

FREQUÊNCIA

DESEMPENHO

PROMOÇÃO DA MARCA

ADIMPLÊNCIA





EMBAIXADORES

DA MARCA





VIVÊNCIA E LEGADO

= PERDURAR





LIFELONG LEARNING





MANUTENÇÃO DA BASE

PONTOS DE ATENÇÃO 2021



Obrigado!

Profº Bruno Baccan
CMO & ASSOCIATE



Crátilo

E D U C A C I O N A L

Av. Paulista, 807 (CJ 2315)
Jardins • São Paulo/SP
(11) 9 5052-2011

