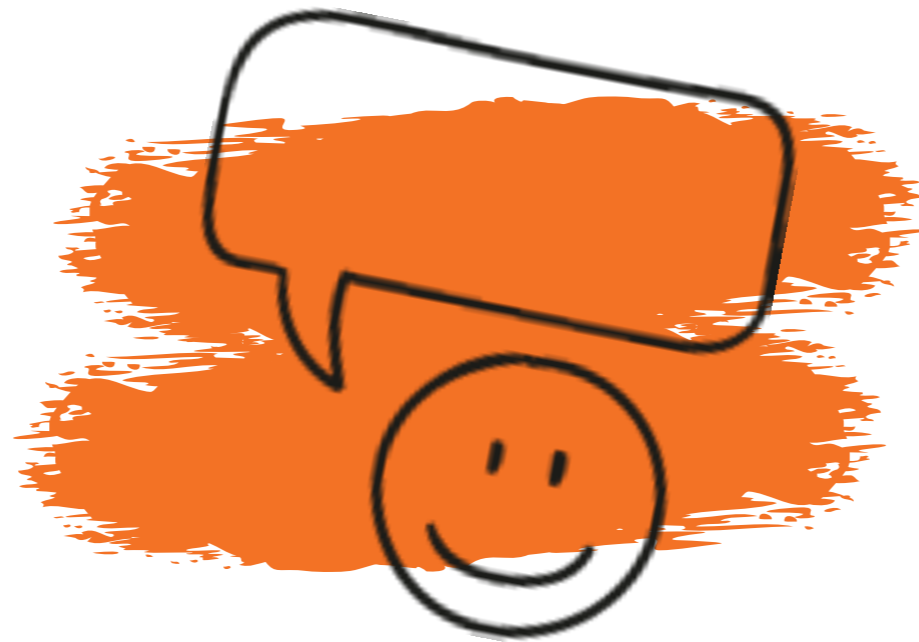


A INOVAÇÃO

sem mimimi

esse que vos

FALA!



[HEY, VOCÊ!]

o que é inovar na sua opinião?

[-]



[meh]



[+]





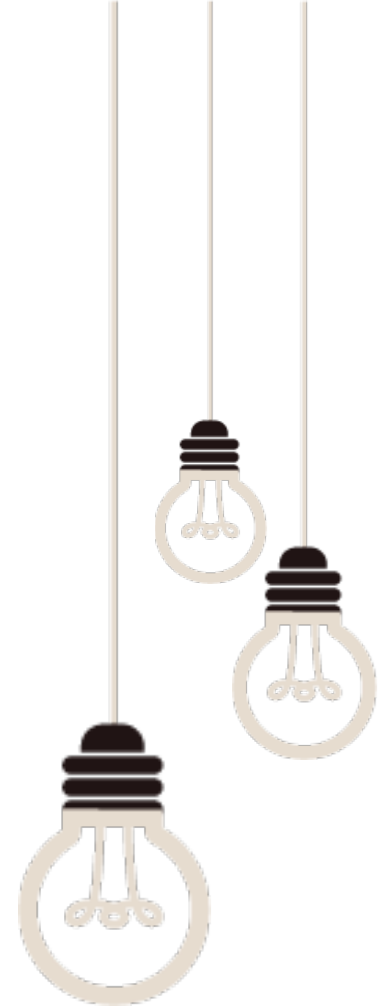
qual é a ideia do
DESIGN ?



foco no
USUÁRIO



equipe
MULTI



VAMOS INOVAR



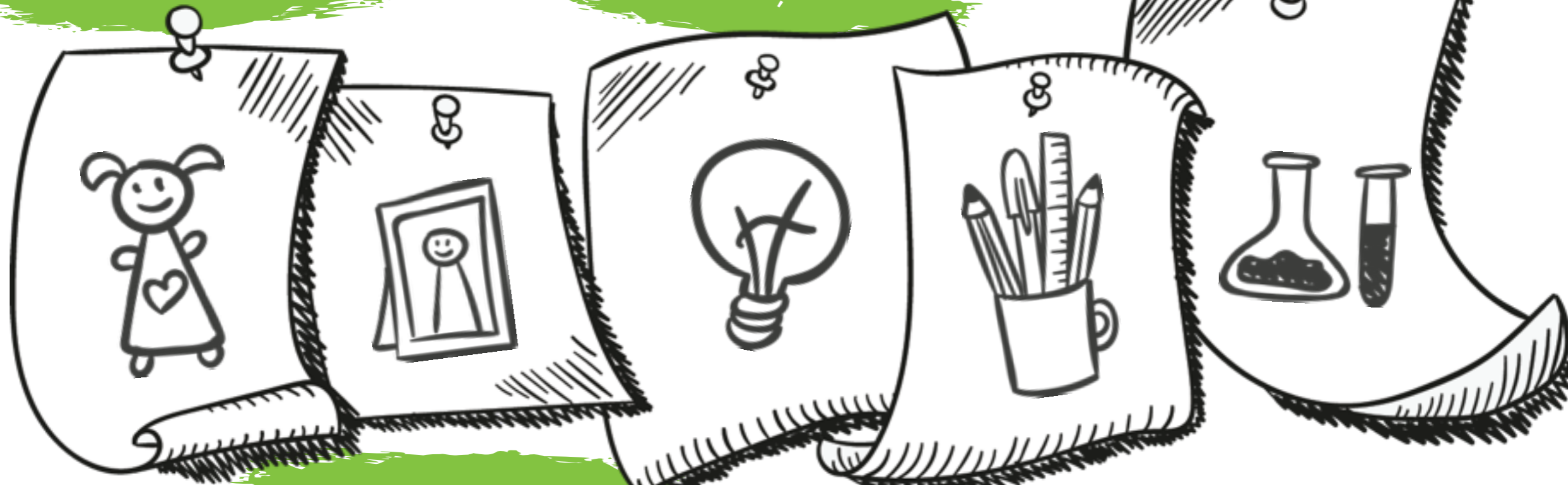
o design thinking

essa **INOVAÇÃO** de fases

EMPATIA

IDEAÇÃO

TESTE



ENQUADRAMENTO

PROTOTIPAGEM

o poder da

OBSERVAÇÃO!





..... O QUE VOCÊ VÊ?



o poder da

OBSERVAÇÃO!

*como está sendo usado?
qual o papel dele?*

*quais são? o que está
sendo usado?*

Atividades



*o que as pessoas estão
fazendo?*

Espaço



Interações



*entre pessoas e objetos?
rotinas?*

Objetos



Usuários



*quem são? quais seus
papeis?*



a tal da

PESQUISA !



o poder da

OBSERVAÇÃO!



Desk

Exploratória

Entrevistas

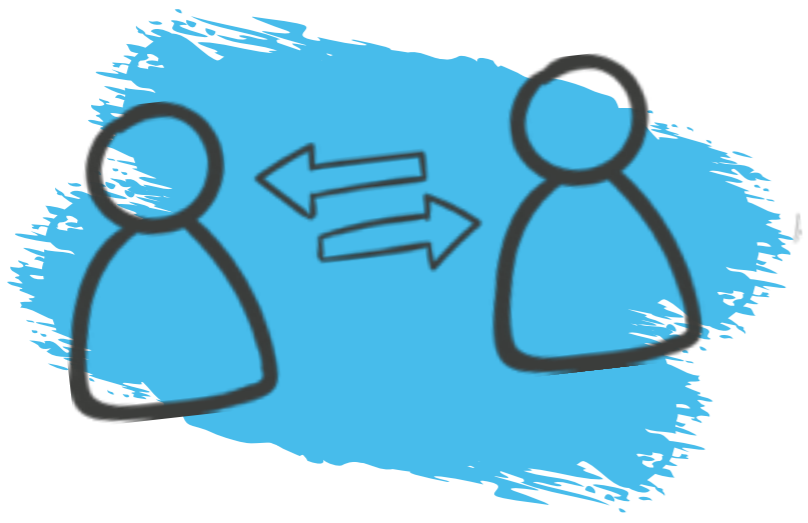
Sombra

Um dia na vida

Entre outras...

pesquisa

QUANTITATIVA



pesquisa

QUALITATIVA



IDEAÇÃO



o tal do

BRAINSTORMING !

COMO fazer?

NÃO
julgue!

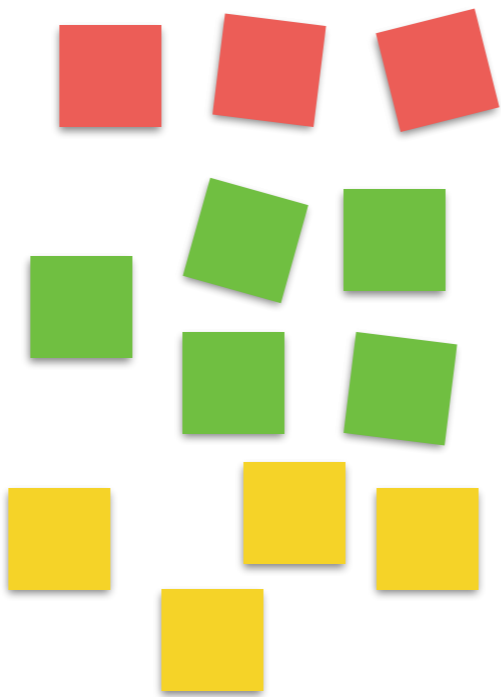
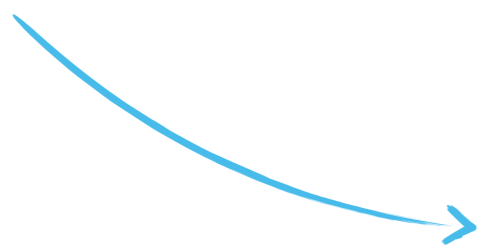
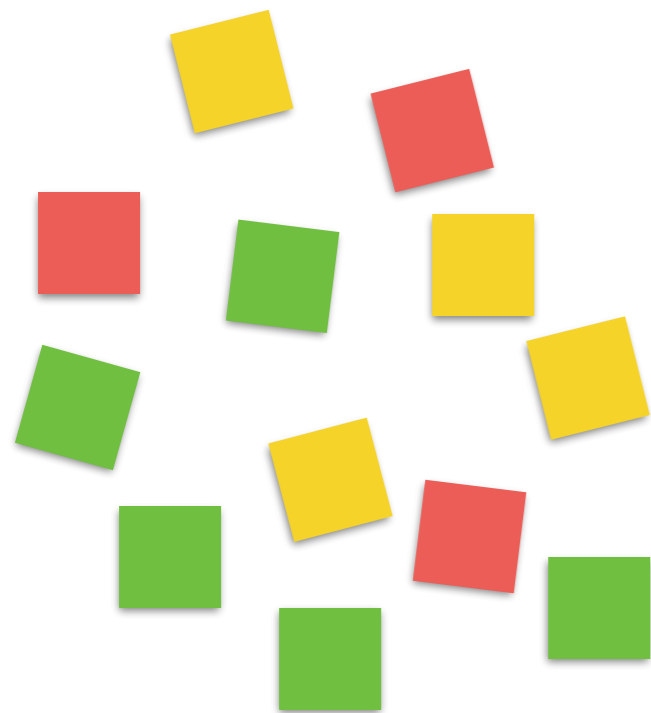
FOCO
no tema!

INCENTIVE
ideias
malucas!

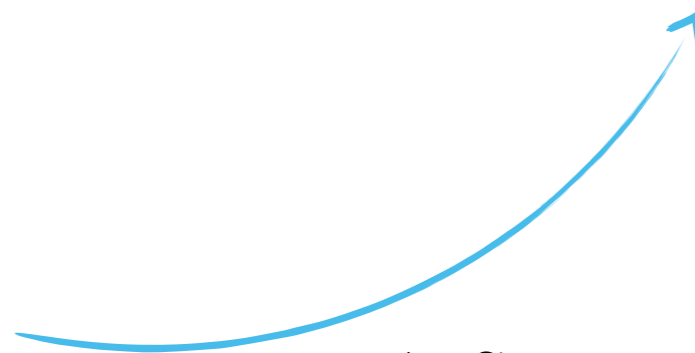
QUANTIDADE!

CRIE
sobre a
ideia do
outro!

COMO fazer?



AGRUPE ideias
similares



defina
CRITÉRIOS



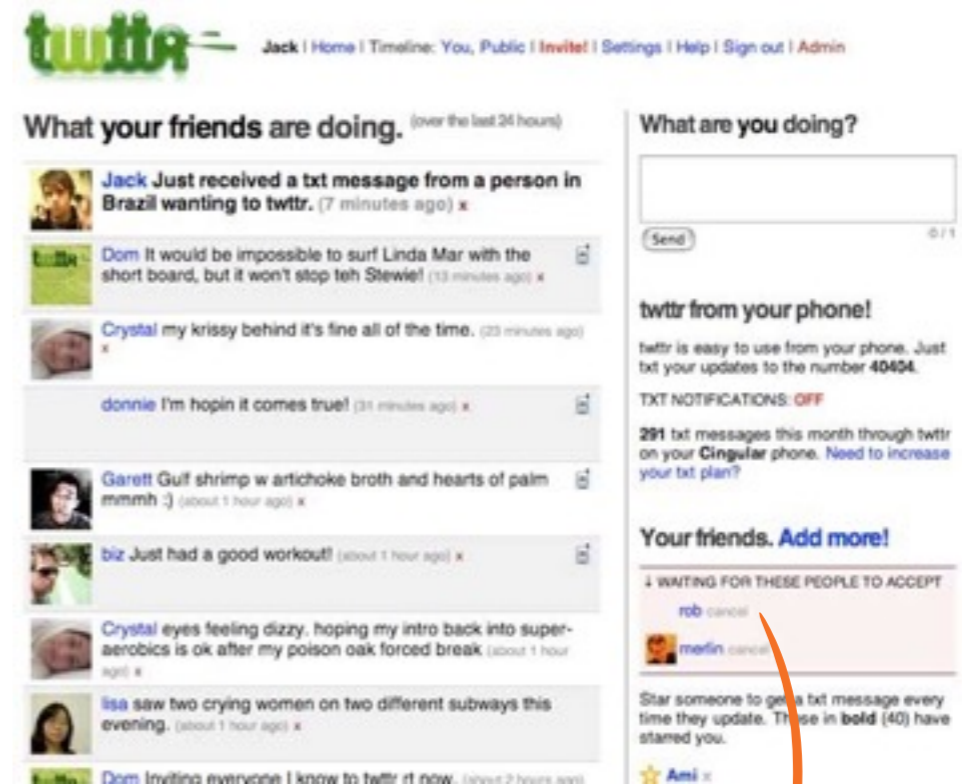
o que é um
PROTÓTIPO ?



qual pergunta devo
FAZER ?

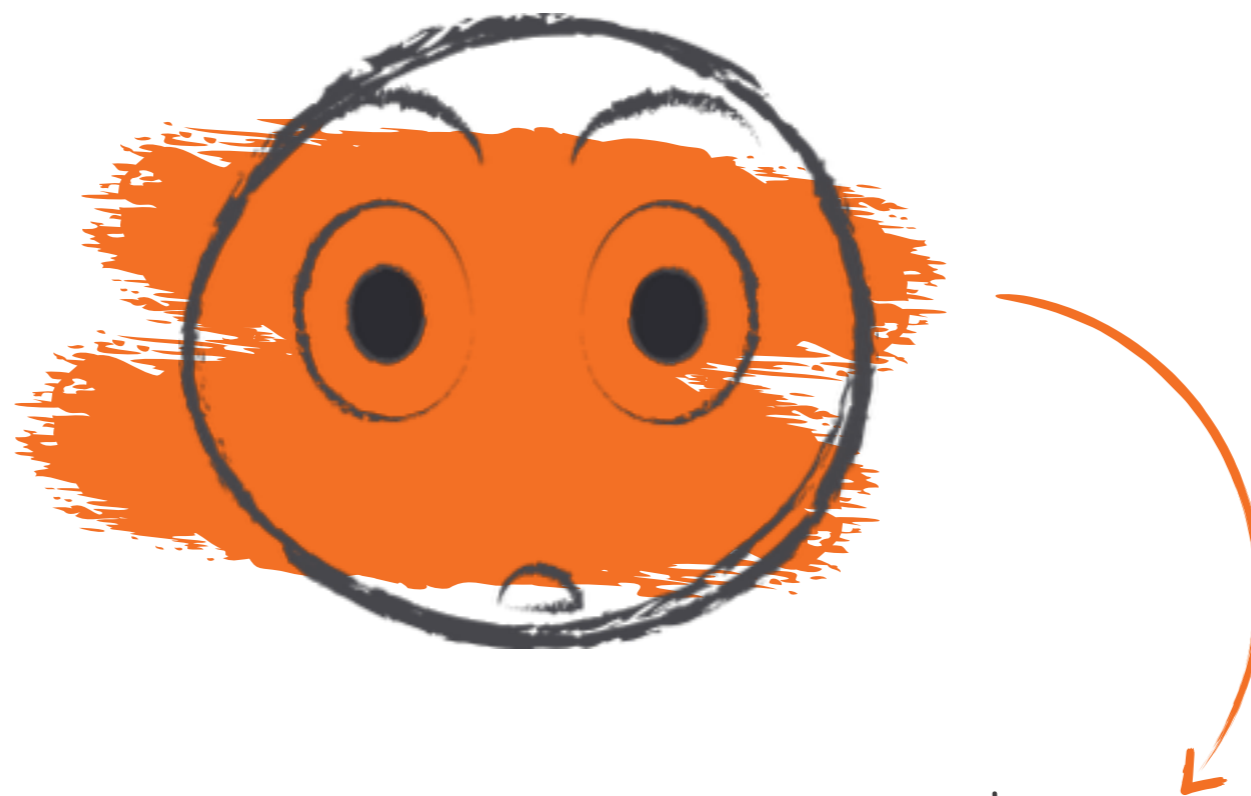
qual resposta eu
QUERO ?

a PERGUNTA certa



a PERGUNTA certa





mas e em caso de

SERVIÇO ?



MUITO



obrigado

LEANDRO COSTA



leandro.costa@lo.unisal.br

A INOVAÇÃO

sem mimimi

 Os achados

 o protótipo

 os resultados

 Enquadrando o problema

#1 _____

#2 _____

#3 _____

#4 _____

 As ideias

 O que funcionou?

 O que pode melhorar?